

Sistem Informasi Administrasi Pada ERNI Salon Berbasis Web Menggunakan *Framework Codeigniter*

Fandhilah¹, Angga Ardiansyah², Sopian Aji³, Dany Pratmanto⁴

¹Prodi Sistem Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika

^{2,3,4}Prodi Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri

¹fandhilah.fnd@bsi.ac.id, ²angga.axr@nusamandiri.ac.id, ³sopian.sop@nusamandiri.ac.id,

⁴dany.dto@nusamandiri.ac.id

Abstract: *Erni Salon is currently still done conventionally, where the ordering process and administrative records are recorded on a book and Ms. Excel, therefore can affect the service provided to consumers takes a long time. added if there is a buildup at certain hours. In the use of Microsoft Office Excel, it is still manual so that the application has not been able to store data and information centrally in one database. Consumer satisfaction is one of the main factors that require more attention for salon care services, therefore, salons need workers who are experts or trained in this field. With the increase in the number of consumers and the community's need for treatment, the accumulation of consumers who come to get the facilities or treatments provided by the salon. Erni Salon requires a system that can be used to manage transactions and finances made by consumers. Erni Salon needs an information system that can improve services and administrative records to be neater, and can be easier in the process of checking data. Therefore, a website-based information system is needed at Erni Salon using a codeigniter framework to create an administrative information system, where the use of a framework makes it easier in the process of developing this administrative information system.*

Keywords: *Framework, Codeigniter, Administration Information System, Salon, Website*

Abstrak: Erni Salon saat ini masih dilakukan secara konvensional, dimana pada proses pemesanan dan pencatatan administrasi dicatat pada buku dan ms. Excel, oleh karena itu dapat mempengaruhi dari pelayanan yang diberikan kepada konsumen membutuhkan waktu yang cukup lama. ditambah jika terjadi penumpukan pada jam-jam tertentu. Dalam penggunaan microsoft office excel ini masih bersifat manual sehingga aplikasi tersebut belum mampu untuk menyimpan data serta informasi secara terpusat pada satu database saja. Kepuasan konsumen merupakan salah satu factor utama yang memerlukan perhatian lebih untuk jasa perawatan salon, oleh sebab itu, salon membutuhkan pekerja yang merupakan tenaga ahli atau terlatih pada bidang tersebut. Dengan adanya peningkatan jumlah konsumen serta kebutuhan masyarakat akan perawatan menjadikan penumpukan konsumen yang datang untuk mendapatkan fasilitas atau perawatan yang diberikan oleh salon tersebut. Erni Salon maka membutuhkan sistem yang mampu digunakan untuk memmanage transaksi dan keuangan yang dilakukan oleh konsumen. Erni Salon membutuhkan sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan dan pencatatan administrasi menjadi lebih rapih, serta dapat lebih mudah dalam proses pengecekan data. Oleh sebab itu diperlukan sistem informasi berbasis website pada Erni Salon menggunakan framework codeigniter untuk membuat sistem informasi administrasi, dimana penggunaan framework agar mempermudah dalam proses pembangunan system informasi administrasi ini.

Kata kunci: Framework, Codeigniter, Sistem Informasi Administrasi, Salon, Website

1. PENDAHULUAN

Dimasa sekarang ini perkembangan serta inovasi pada dunia bisnis cukup signifikan, salah satunya adalah pada sektor bisnis kecantikan. Dimana perhatian masyarakat khususnya para remaja dan ibu muda terhadap penampilan sangatlah luar biasa, maka hal ini juga berefek pada meningkatnya pertumbuhan bisnis salon kecantikan terutama dikota-kota besar. Dengan adanya salon kecantikan, membantu mereka untuk mempercantik penampilannya sehingga dapat meningkatkan kepercayaan diri. Dalam hal ini maka tentunya salon kecantikan diharapkan mempunyai fasilitas dan pelayanan yang memadai sehingga dapat menjadikan konsumen merasa lebih nyaman dan santai ketika melakukan perawatan rutin ataupun berkala.

Erni salon yang berada di Kota Pemalang adalah penyedia layanan jasa yang bergerak di bidang jasa perawatan dan kecantikan menawarkan beberapa layanan seperti potong rambut, facial, creambath dan lain-lain. Dimana proses pemesanan serta administrasi pada Erni Salon saat ini masih dilakukan secara konvensional, dimana pada proses pemesanan dan pencatatan administrasi dicatat pada buku dan ms. Excel, oleh karena itu dapat mempengaruhi dari pelayanan yang diberikan kepada konsumen membutuhkan waktu yang cukup lama, ditambah jika terjadi penumpukan pada jam-jam tertentu. Dalam penggunaan microsoft office excel ini masih bersifat manual karena aplikasi ini tidak dapat menyimpan data serta informasi secara terpusat pada suatu database (Aji & Pratmanto, 2021). Oleh karena itu untuk menunjang kinerja, maka Erni Salon membutuhkan sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan dan pencatatan administrasi menjadi lebih rapih, serta dapat lebih mudah dalam proses pengecekan data.

Sebagai usaha yang bergerak pada jasa perawatan serta kecantikan, customer yang mempunyai kegiatan yang padat ketika dan ingin melakukan pemesanan perawatan harus datang langsung serta membutuhkan waktu menunggu antrian yang cukup lama sehingga cara ini tidak efektif (Anharudin & Dewi, 2019). Sedangkan menurut (Setianni & Syahputri, 2019) Kepuasan kepada konsumen adalah perhatian utama dari jasa perawatan salon, oleh sebab itu, salon harus mempunyai karyawan yang sudah terlatih. Jumlah konsumen serta kebutuhan masyarakat terhadap perawatan yang kian banyak mengakibatkan terjadinya penumpukan konsumen yang datang serta menjadikan waktu antri yang lama. Hal ini dikarenakan cara pemesanan layanan yang dilakukan dengan pelanggan datang langsung ke salon (on-site service) tanpa mendapatkan informasi apakah bisa langsung mendapat layanan atau tidak. Sehingga diperlukan pemanfaatan teknologi informasi untuk memberikan fasilitas pemesanan serta pembayaran daring sehingga dapat mendukung terciptanya proses bisnis yang lebih efektif serta efisien.

Proses pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, pelaporan serta karyawan administrasi di klinik sangat tidak efisien, diperlukan sistem agar dapat membantu dan mempermudah pengguna dalam proses rekam medis. Dimana diperlukan pengembangan sistem informasi manajemen untuk klinik, yaitu klinik Kebon Arum di Boyolali. (Triaji et al., 2017)

Berdasarkan penelitian sebelumnya dan permasalahan yang ada pada Erni Salon maka membutuhkan sistem yang mampu digunakan untuk memanager transaksi dan keuangan yang dilakukan oleh konsumen. Oleh sebab itu diperlukan sistem informasi berbasis website pada Erni Salon menggunakan framework codeigniter untuk membuat sistem informasi administrasi, dimana penggunaan framework agar mempermudah dalam proses pembangunan system informasi administrasi ini.

Framework atau sering disebut dengan kerangka kerja. Developer menggunakan framework agar memudahkan mereka untuk membuat serta mengembangkan suatu aplikasi atau software. Pada framework itu sendiri berisi kumpulan dari fungsi-fungsi dasar maupun perintah yang dapat digunakan dalam mengembangkan suatu software. dengan tujuan agar supaya software yang dibangun menjadi lebih cepat serta terstruktur (Fauzan & Roza, 2019)

MySQL adalah suatu layanan database management system yang bersifat open source (Sumber terbuka) , multiuser, dan multithread. Serta MySQL mampu menyimpan data relasional dengan menggunakan bahasa SQL (Nu'man et al., 2020)

2. METODE PENELITIAN

Pada pembangunan system informasi Administrasi pada salon ini penulis menggunakan metode waterfall sebagai metode pengembangan sistemnya.

Menurut Rosa dan M. Shalahuddin dalam (Firmansyah et al., 2020), model SDLC waterfall (air terjun) sering juga disebut model sequential linier (sekuensial linier) atau classic life cycle (alur hidup klasik). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (support).

Tahapan waterfall:

1. Analisa kebutuhan merupakan proses pengumpulan kebutuhan yang dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak.
2. Desain merupakan proses multi langkah yang berfokus pada proses desain pembuatan program perangkat lunak seperti arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, struktur data serta prosedur pengkodean.
3. Coding, pada proses ini desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak.
4. Testing merupakan pengujian yang berfokus pada perangkat lunak dari segi logik dan fungsional serta memastikan bahwa seluruh bagian sudah diuji.

- Maintenance yaitu mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

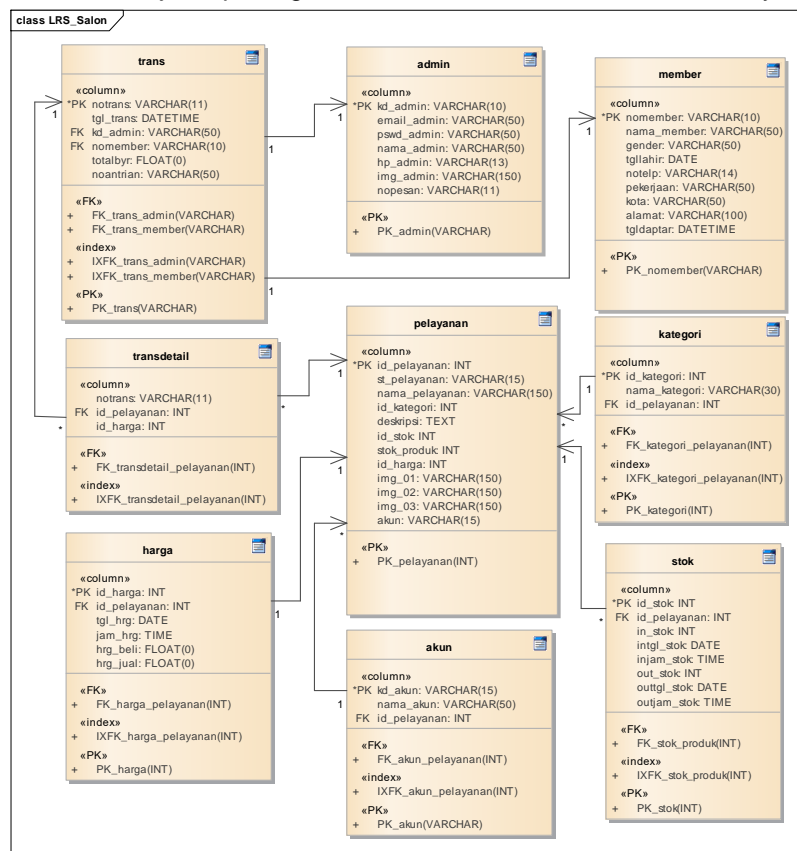
Dalam perancangan pembangunan sistem informasi administrasi pada ERNI Salon ini, meliputi desain dan rancangan sistem dengan diagram Unified Modelling Language (UML) yakni dengan paradigma pemrograman object-oriented programming (OOP) sehingga diharapkan agar lebih mudah untuk dikembangkan dikemudian hari.

3.1. Planning

Pada sistem informasi administrasi ini membutuhkan aktor dalam mengelola data master dan data transaksi serta mengelola data laporan. Pada pengelolaan data master administrasi dapat mengelola data admin untuk memberi hak akses, data member untuk mengelola data member atau pelanggan, data akun untuk memudahkan dalam mengelompokkan proses transaksi, data kategori pengelompokan pelayanan, sedangkan pelayanan untuk data dalam bentuk jasa atau produk yang diberikan sebagai transaksi dimana terdapat data harga untuk menentukan harga dari pelayanan atau produk dan stok sebagai pengadaan jumlah produk yang tersedia pada salon. Sedangkan untuk data transaksi yang digunakan adalah data trans sebagai bahan transaksi dengan detail transaksi terdapat pada data transdetail. Pada pengelolaan laporan kita bisa mengelompokkan transaksi terlihat jelas akun yang diberikan berupa jasa atau penjualan produk, selain itu kita bisa melihat laporan berdasarkan harian, bulanan dan tahunan secara otomatis berdasarkan transaksi yang terjadi.

3.2. Desain

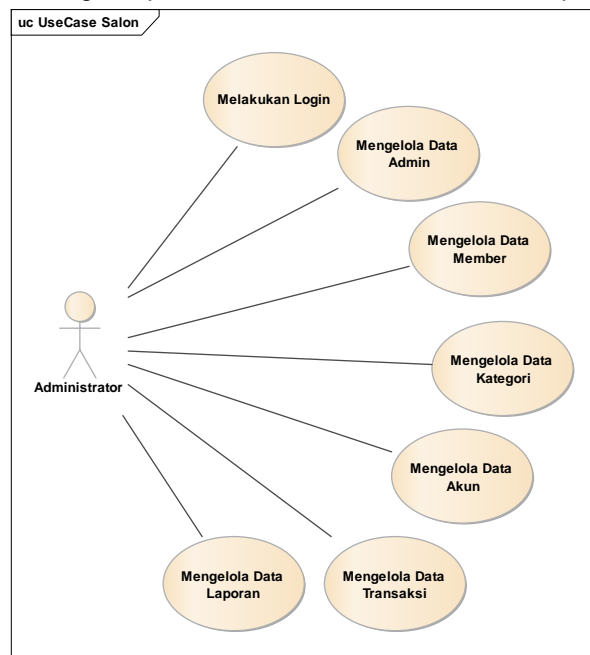
Pada rancangan databases penulis menggunakan Tools desain LRS (Logical Record Structure) menurut Kusri dalam (Erawati, 2019) menyatakan "Logical Record Structure merupakan representasi dari struktur record-record pada tabel-tabel yang merupakan bentuk dari hasil antar himpunan entitas pada diagram E-R". berikut terlihat jelas pada gambar 1 dibawah ini bentuk LRS dari system ini:



Gambar 1. LRS (Logical Record Structure) Pada Databases Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon

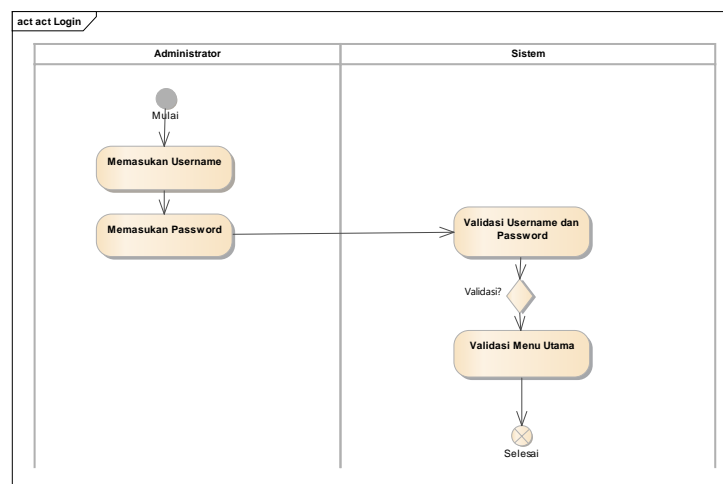
Pada gambar 1 menunjukkan bagaimana terjadinya relasi table pada database yang dibangun yakni aplikasi sistem informasi administrasi pada ERNI Salon yang terdiri dari 9 tabel terdiri dari admin, member, pelayanan, kategori, akun, stok, harga, trans dan transdetail. Dimana table trans ber-relasi dengan table transdetail, admin dan member, sedangkan transdetail ber-relasi dengan pelayanan, dan untuk table pelayanan sendiri ber-relasi dengan table harga, stok, akun dan kategori.

Sedangkan desain sistem penulis menggunakan diagram UML, untuk mendeskripsikan interaksi antara actor dengan sistem dapat di gambarkan melalui diagram use case diagram (Syarif & Nugraha, 2020) berikut ini Use Case Diagram pada sistem informasi administrasi pada ERNI Salon sebagai berikut:



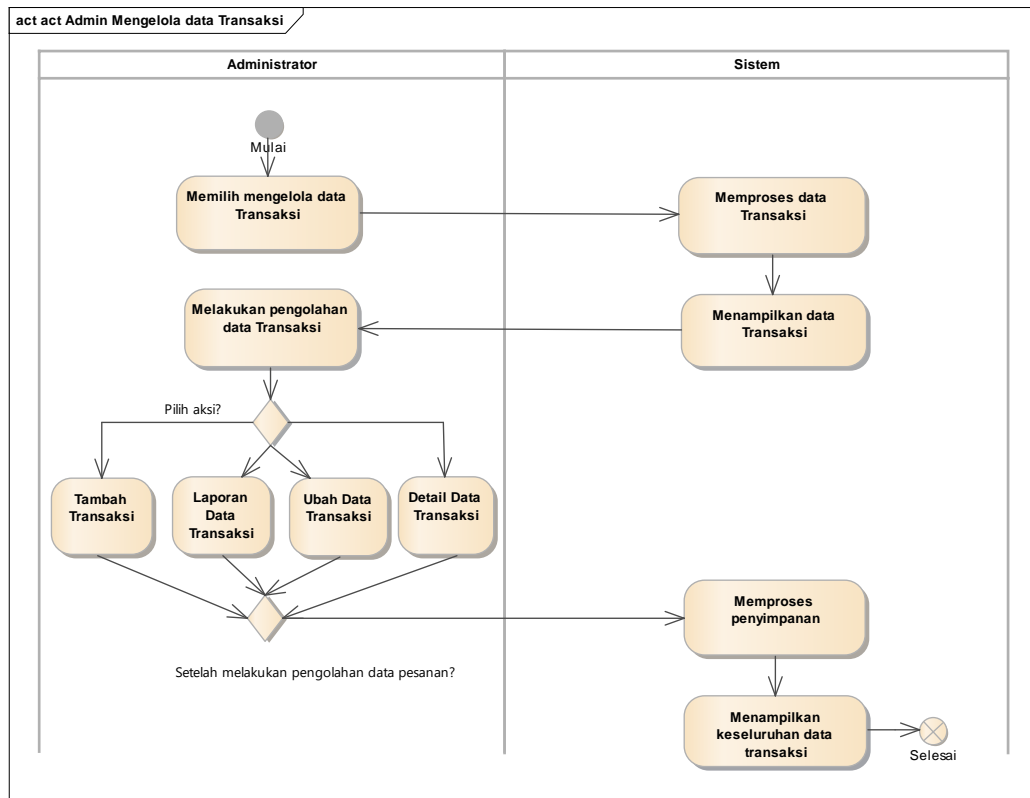
Gambar 2. Use Case Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon

Pada gambar 2 (dua) terlihat ada 1 (satu) aktor pada Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon yakni Administrator. Pada aktor administrator ini berperan sepenuhnya dalam mengelola aplikasi Sistem Informasi tersebut, pada saat ingin melakukan pengolahan administrator diminta untuk melakukan login terlebih dulu, kemudian administrator dapat mengelola data admin, mengelola data member, mengelola data kategori, mengelola data akun, mengelola data transaksi dan mengelola data laporan.



Gambar 3. Activity Diagram Melakukan Login Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon.

Activity Diagram untuk mempermudah memahami alur kegiatan dari suatu sistem dan juga sebagai acuan dalam pembuatan setiap fungsi dalam system (Purnama Sari et al., 2019). pada Gambar 3 merupakan aktifitas bagaimana administrator melakukan Login pada sistem. Dengan melakukan memasukan username dan password sesuai dengan data yang ada pada database yakni yang telah diberi hak akses sebagai administrator. Setelah mengirimkan username dan password maka sistem akan memvalidasi jika data sesuai maka akan masuk ke menu utama sistem namun jika gagal maka ada tetap pada menu login.



Gambar 4. *Activity Diagram* Melakukan Transaksi Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon

Sedangkan *Activity Diagram* Melakukan Transaksi pada gambar 4 ini merupakan proses transaksi pada Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon. Dimana administrator mengelola data transaksi sesuai dengan layanan oleh member atau pelanggan dari ERNI Salon. Pada halaman transaksi terdapat 4 (empat) aksi yaitu Tambah Transaksi untuk melakukan penambahan data transaksi baru dan mencetak stuk transaksi, Laporan Data Transaksi untuk melihat data laporan pada data transaksi, Ubah Data Transaksi yakni untuk mengubah data transaksi jika ada data yang perlu diubah datanya, sedangkan Detail Data Transaksi untuk melihat secara detail transaksi yang telah dibuat atau untuk mencetak kembali struk transaksi.

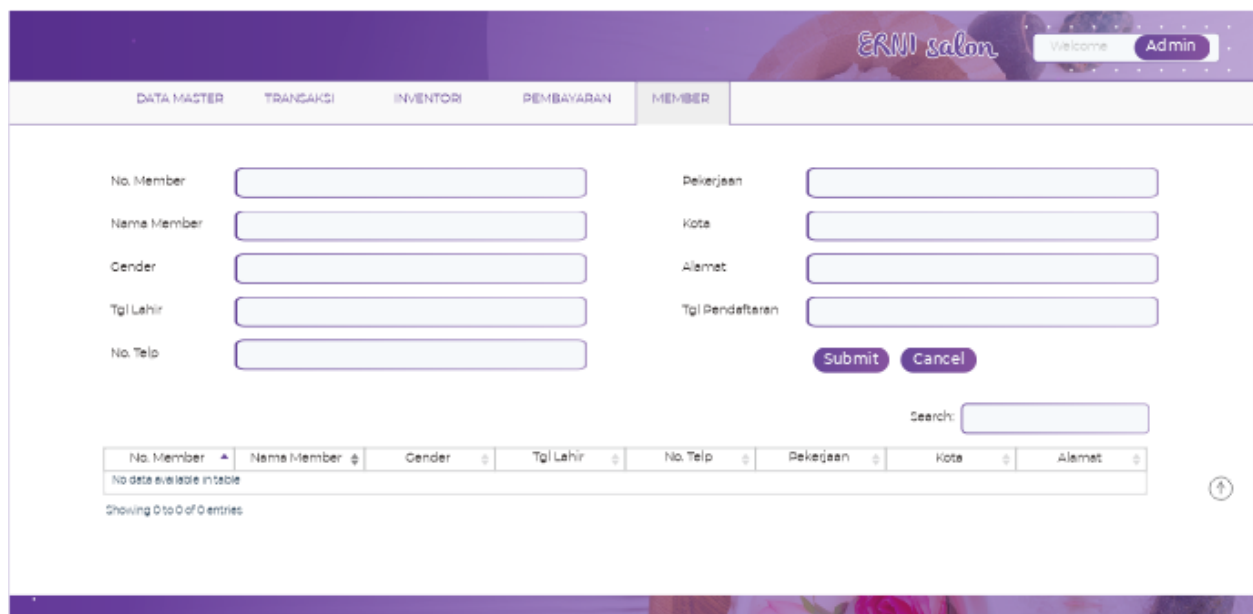
3.3. User Interface

Pada saat Sistem informasi administrasi pada Erni Salon dijalankan maka halaman yang akan ditampilkan secara otomatis yakni halaman login. Dimana pada halaman login ini hanya yang sudah mendapatkan hak akses yang bisa melanjutkan halaman berikutnya, dengan tampilan halaman login yang terlihat pada gambar 5.



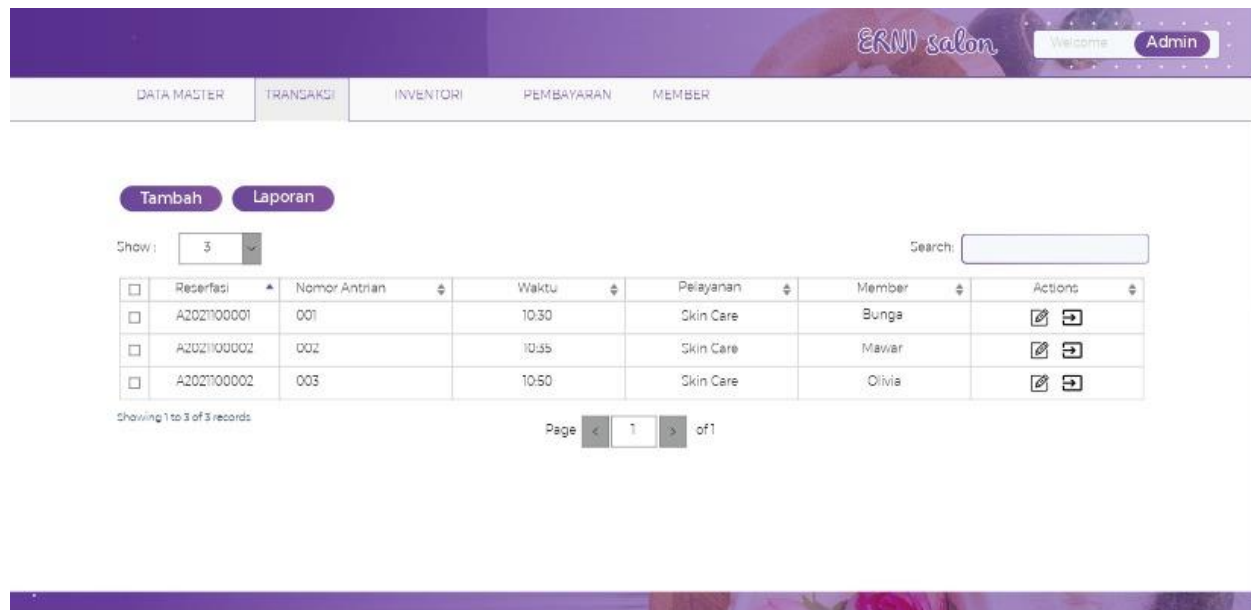
Gambar 5. Halaman Login Web

Pada gambar 5 yakni halaman login, Administrator dapat memasukkan username dan password sesuai dengan data yang telah diberikan pada saat pembuatan hak akses, jika data sesuai antara username dan password yang dimasukkan dengan data pada database sama maka akan melanjutkan kehalaman berikutnya yakni halaman utama administrator dengan menekan tombol login. Jika username dan password tidak sesuai dengan database maka tidak bisa lanjut kehalaman berikutnya dengan tetap pada halaman login. Dan di bawah ini adalah halaman data member, yang digunakan untuk mendaftarkan data member dalam melakukan pendaftaran berisi no. Member, nama lengkap, Gender, Tanggal Lahir, Nomer Telfon, Pekerjaan, Kota, Alamat dan Tanggal Pendaftaran. Halaman pengelolaan member dapat terlihat pada gambar 6 seperti dibawah ini:



Gambar 6 Halaman Member

Sedangkan untuk mengelola data transaksi terdapat pada halaman transaksi, yang terlihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 7 Halaman Transaksi

Halaman transaksi terlihat pada gambar 7 diatas ini pada Sistem Informasi administrasi pada ERNI Salon. Pada halaman ini terdapat beberapa aksi yakni tombol tambah yang berfungsi untuk menambahkan data transaksi baru yang dilakukan oleh administrator sesuai dengan permintaan atau pelayana dari member atau pelanggan salon, tombol laporan berfungsi untuk melihat laporan transaksi yang telah selesai diproses. Sedangkan tombol ubah untuk mengubah data transaksi dan tombol detail untuk melihat detail transaksi. Pada halaman ini juga terdapat pencari data bertujuan untuk melakukan pencarian data berdasarkan nomor transaksi, nama member dan jenis pelayanan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang penulis lakukan sebelumnya tentang sistem yang mampu digunakan untuk memanager transaksi serta Administrasi pada Erni Salon, maka dapat disimpulkan Sistem Informasi Administrasi Erni Salon dapat meningkatkan pelayanan dan pencatatan administrasi menjadi lebih rapih, serta dapat lebih mudah dalam proses pengecekan data. Sistem Booking Online Erni Salo ini dibuat dengan desain antarmuka sedemikian rupa agar tampil simple, mudah dipahami serta menarik. Perlu diadakan pelatihan kepada Admin sistem agar sistem bisa berjalan dengan lancar, sukses tanpa ada kendala. Perlu *maintenance* yang baik agar sistem ini bisa berjalan dengan lancar serta tidak menutup kemungkinan diperlukan pengembangan sistem sesuai kebutuhan perusahaan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tuliskan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa pada proses penelitian hingga pembuatan artikel.

REFERENSI

- Aji, S., & Pratmanto, D. (2021). Sistem Informasi Inventory Barang Menggunakan Metode Waterfall. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 7(1), 93–99.
- Anharudin, & Dewi, L. F. B. (2019). Aplikasi E-Booking Salon Berbasis Web Pada Dhiva Zahra Salon Dan Spa Cilegon – Banten. *Prosisko*, 6(2).
- Erawati, W. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 3(1), 1–8. <https://www.ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/mib/article/view/987>
- Fauzan, M. N., & Roza, R. (2019). *Tutorial Sistem Informasi Approval Berbasis Web Menggunakan*

- Framework Codei dengan Notifikasi E-mail* (M. N. Fauzan (ed.)). Kreatif Industri Nusantara. https://www.google.co.id/books/edition/Tutorial_Sistem_Informasi_Approval_Berba/X7_9DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=framework+adalah&pg=PA63&printsec=frontcover
- Firmansyah, D. A., Nugroho, B., & Aditiawan, F. P. (2020). PENERAPAN METODE WATERFALLPADA SISTEM INFORMASI E-COMMERCE DEFIRZA COLLECTION. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 1, 1045–1052. <http://jifosi.upnjatim.ac.id/index.php/jifosi/article/view/219/134>
- Nu'man, H. B., Wedashwara, W., & Tanaya, I. G. L. E. (2020). SISTEM PENCATATAN REKAM MEDIS DIGITAL KLINIK MITRA MEDISTRA BERBASIS WEB DENGAN LARAVEL DAN MYSQL. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi*, 1, 108–119. <http://begawe.unram.ac.id/index.php/JBTI/article/view/129/100>
- Purnama Sari, D., Wijanarko, R., & Menoreh Tengah, J. X. (2019). *Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus Di Rumah Kamera Semarang)*. 2(1), 32–36.
- Setianni, A., & Syahputri, R. (2019). PESONA : SISTEM INFORMASI PEMESANAN SALON ONLINE Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (SMIPT), Prosiding Seminar Nasional 2019 Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan. *Prosiding Seminar Nasional 2019 Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 2(2011), 1–7.
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). PEMODELAN DIAGRAM UML SISTEM PEMBAYARAN TUNAI PADA TRANSAKSI E-COMMERCE. *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 4(1), 64–70. <https://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/240>
- Triaji, Y. W., Kridalukmana, R., & Widiyanto, E. D. (2017). Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Rekam Medis: Studi Kasus di Klinik Kebon Arum Boyolali. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 5, 15–22. <https://jtsiskom.undip.ac.id/article/view/12845/12411>