

ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE PPDB.ASY-SYUKRIYYAH.SCH.ID UNIT SMAIT ASY-SYUKRIYYAH

Syaifur Rahmatullah A.R¹, Asep Sayfullloh², Denny Erica³

¹Universitas Nusa Mandiri
Jl. Jatiwaringin No. 2, Cipinang Melayu, Makasar
Jakarta Timur, Indonesia
e-mail: ¹syiaifur.syl@nusamandiri.ac.id

^{2,3}Universitas Bina Sarana Informatika
²Jl. Kramat Raya No.98, Senen, Jakarta Pusat, Indonesia
³Jl. Cemerlang No.8, Sukabumi
e-mail: ²denny.dea@bsi.ac.id, ³asep.alo@bsi.ac.id

Abstrak - Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pendidikan. Salah satu inovasi adalah penerapan sistem pendaftaran peserta didik baru (PPDB) secara online yang meningkatkan efisiensi waktu, biaya, dan tenaga. SMAIT Asy-Syukriyyah, sebagai lembaga pendidikan swasta terkemuka di Kota Tangerang, telah menggunakan sistem pendaftaran berbasis website melalui ppdb.asy-syukriyyah.sch.id. Namun, beberapa masalah muncul, seperti delay dalam aktivasi akun calon peserta didik dan kesulitan transaksi, yang berdampak pada kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas website PPDB SMAIT Asy-Syukriyyah menggunakan metode Webqual 4.0, yang mencakup tiga dimensi: kegunaan, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada pengguna, yaitu manajemen, guru, dan pegawai sekolah. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk peningkatan kualitas website guna memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kepuasan pengguna. Penelitian ini juga menjadi dasar untuk pengembangan website PPDB di masa mendatang.

Kata Kunci: PPDB online, kualitas website, Webqual 4.0, kepuasan pengguna, SMAIT Asy-Syukriyyah.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat mendorong berkembangnya beberapa aspek kehidupan, salah satunya pendidikan. Dengan adanya teknologi, proses pendaftaran sekolah yang dahulunya dilakukan dengan bertatap muka (*offline*) kini dapat dilakukan secara *online* dengan memanfaatkan media berbasis internet berupa *website*.

Setiap lembaga pendidikan berupaya untuk memperoleh peserta didik setiap tahun pelajaran baru melalui penerimaan peserta didik baru atau disingkat PPDB. Pelaksanaan PPDB akan menjadi lebih efisien, baik pada hal waktu, tempat, porto, juga tenaga. (R. Oktapiani et al., 2023)

Untuk mendukung efektifitas, produktivitas, dan efisiensi di suatu sekolah dalam menyelesaikan masalah manajemen informasi salah satunya adalah pemberian layanan kepada calon peserta didik. Oleh

karena itu, perlu dikembangkan sistem manajemen informasi komputer yang baik dan efisien.

Pengelolaan informasi pendaftaran peserta didik baru secara *online* merupakan salah satu layanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga memudahkan calon peserta didik dan orang tua untuk mendapatkan pendidikan yang berkualitas bagi putra-putrinya. SMAIT Asy-Syukriyyah telah menerapkan pendaftaran peserta didik baru secara *online* dengan menggunakan teknologi informasi berupa *website* dengan alamat ppdb.asy-syukriyyah.sch.id. *Website* tersebut memuat beberapa informasi diantaranya menu Daftar (Daftar Internal, Daftar Reguler, dan Daftar Pindahan), Persyaratan, Informasi Alur Pendaftaran, Jadwal PPDB, Brosur PPDB, Petunjuk Pembayaran Formulir, Daftar Ulang, Kontak, dan Login.

SMAIT Asy-Syukriyyah adalah salah satu unit pendidikan yang berdiri sejak tahun 1991 berada dalam naungan Yayasan Islam Asy-Syukriyyah



lembaga pendidikan swasta yang berada di Kota Tangerang. Sebagai salah satu sekolah swasta yang setiap tahunnya dipercaya oleh masyarakat dalam mencetak generasi masa depan dalam bidang pendidikan, terbukti dengan meningkatnya kuota pendaftar di SMAIT Asy-Syukriyyah dari tahun ke tahun, serta menjadi sekolah swasta yang memperoleh peringkat 1 Sekolah Islam Kota Tangerang, Peringkat 2 SMA Swasta Kota Tangerang, Peringkat 4 SMA-SMK Kota Tangerang, Peringkat 13 SMA-SMK Tangerang Raya, Peringkat 18 Provinsi Banten, dan Peringkat 508 Nasional berdasarkan nilai UTBK yang termuat di halaman resmi LTMPT Nasional.

SMAIT Asy-Syukriyyah memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik pada proses pendaftaran di SMAIT Asy-Syukriyyah secara *online*, dengan pemanfaatan teknologi *website*, sistem PPDB akan terjangkau bagi calon peserta didik dan orang tua dengan lebih baik, lebih cepat, tepat, dan efisien kapanpun dan dimanapun tanpa terbatas ruang dan waktu.

Pada pendaftaran PPDB Tahun Pelajaran 2023/2024 antusias masyarakat mendaftar di SMAIT Asy-Syukriyyah meningkat, sehingga ada *delay* aktivasi akun oleh admin PPDB yang disebabkan oleh keterbatasan waktu admin dalam mengakses pendaftar yang telah melakukan pembayaran, sehingga menyebabkan calon peserta didik tidak bisa *login*, serta adanya beberapa calon peserta didik yang kesulitan maupun kebingungan melakukan *transaksi* pembayaran formulir maupun daftar ulang, serta melengkapi data calon peserta didik.

Berdasarkan wawancara bersama Ibu Hj. Mairatu Sisriyeni selaku Kepala SMAIT Asy-Syukriyyah dan Bapak Harun Zein, S. Si., M. Pd selaku Ketua PPDB SMAIT Asy-Syukriyyah Tahun Pelajaran 2023/2024, untuk menormalisir adanya keluhan-keluhan yang sering terjadi sehingga mengurangi kepuasan masyarakat dalam pendaftaran di SMAIT Asy-Syukriyyah, maka SMAIT Asy-Syukriyyah harus melakukan evaluasi dan perbaikan *website*. Oleh karena itu, peneliti mengusulkan untuk melakukan analisis kualitas *website* ppdb.asy-syukriyyah.sch.id menggunakan metode Webqual. Dengan mengetahui bagaimana kualitas *website* PPDB, SMAIT Asy-Syukriyyah dapat melakukan perbaikan pada aspek-aspek layanan *website* yang dirasa kurang dan berpengaruh terhadap kepuasan calon peserta didik dan orang tua.

Ada banyak metode yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas layanan sebuah *website* yang telah dikembangkan diantaranya adalah E-TailQ, Webqual, E-S-Qual, E-SQ. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode Webqual. Webqual yang dikembangkan oleh Barnes dan Vidgen sejak awal tahun 1998 dan telah berkembang melalui proses berulang dalam *e-commerce* dan *e-government* yang berbeda domain. Metode Webqual 4.0 terdiri atas tiga kategori yaitu kegunaan, kualitas informasi,

dan interaksi pelayanan (Epriani, 2019).

Website merupakan singkatan dari *web* yang mempunyai arti yaitu salah satu jenis informasi media, dimana kumpulan informasi tersebut bersifat dokumen dengan dikelola dan disimpan dalam sebuah gambar, text, video, suara, dan lain-lain yang dapat menampilkan dalam bentuk *hypertext* serta dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut *browser*. *Website* ini memiliki fungsi seperti media promosi, pemasaran, informasi, pendidikan, dan juga komunikasi. *Website* sudah umum digunakan oleh semua kalangan baik itu pekerjaan maupun pendidikan (Mandias, S.Kom, M.Cs et al., 2021).

Pada penelitian ini, metode yang digunakan untuk mengetahui kualitas *website* ppdb.asy-syukriyyah.sch.id unit SMAIT Asy-Syukriyyah adalah tiga kategori yaitu kegunaan, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan (Dalimunthe et al., 2019). Ketiga kategori tersebut dijadikan acuan dalam pembuatan kuesioner untuk menganalisis kualitas *website* ppdb.asy-syukriyyah.sch.id unit SMAIT Asy-Syukriyyah. Hasil analisis diharapkan menjadi rekomendasi dalam mengembangkan *website* yang berkualitas. Teknik yang digunakan yaitu menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner. Kuesioner akan dibagikan kepada pengguna *website* berupa *link G-Form* kepada manajemen, guru, dan, staff atau pegawai SMAIT Asy-Syukriyyah.

1. Format Tampilan Dokumen

Tinjauan putaka akan membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan analisis kualitas *website* menggunakan metode webqual pada *website* ppdb.asy-syukriyyah.sch.id unit SMAIT Asy-Syukriyyah.

a. Webqual 4.0

Menurut referensi (N. Dalimunthe, A. Adawiyah, 2019) Webqual merupakan metode yang digunakan untuk mengukur kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna. Penelitian ini menggunakan metode Webqual 4.0 untuk menganalisis kualitas *website* ppdb.asy-syukriyyah.sch.id pada unit SMAIT Asy-Syukriyyah melalui konsep usability, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan. Berikut tabel yang menunjukkan kategori dan pernyataan pada Webqual 4.0 yang akan digunakan pada kuesioner.

Tabel 1. Metode Webqual 4.0

Kategori	Kuesioner
Kegunaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan untuk dioperasikan 2. Interaksi <i>website</i> jelas dan mudah dipahami 3. <i>Website</i> memiliki petunjuk yang jelas 4. <i>Website</i> mudah digunakan 5. <i>Website</i> memiliki tampilan yang menarik

	6. Design sesuai dengan tipe websitenya 7. Website ini meningkatkan kompetensi/persaingan 8. Website memberikan pengalaman positif untuk pengguna
Kualitas Informasi	1. Menyediakan informasi yang akurat 2. Memberikan informasi yang dapat dipercaya 3. Memberikan informasi yang tepat waktu 4. Memberikan informasi yang relevan 5. Menyediakan informasi yang mudah dipahami 6. Menyediakan informasi secara detail 7. Memberikan informasi dalam format yang sesuai
Interaksi Pelayanan	1. Memiliki reputasi yang baik 2. Terasa aman untuk melakukan komunikasi 3. Menyampaikan maksud dari komunikasi 4. Membuatnya mudah untuk berkomunikasi dengan organisasi 5. Kemudahan untuk menarik minat dan perhatian
Keseluruhan	Pendapat secara umum tentang website ini

b. Sampel

Menurut referensi (B. Siregar, 2022) Sampel merupakan bagian dari populasi. Untuk menentukan sampel tersebut penulis menggunakan metode sampling jenuh, Sampling jenuh merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Pada penelitian ini sampel yang digunakan yaitu Manajemen, guru, dan Staf SMAIT Asy-Syukriyyah.

c. Skala Likert

Menurut referensi (Y. Suharto and E. Hariadi, 2021) Skala likert adalah alat untuk mengukur sikap, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.

Tabel 2. Skala Likert

No	Skala	Skor
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Ragu -Ragu	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

d. Kuesioner

Menurut referensi (I. Fitriah, S. Hadi Wijoyo, 2020) Kuesioner adalah sebuah dokumen penelitian yang berisi sejumlah pertanyaan yang terstruktur,

yang akan ditanyakan kepada responden untuk memperoleh data dari responden, data tersebut akan menjadi informasi untuk menjawab tujuan penelitian. Dalam tahap pembuatan kuesioner penulis menerapkan kategori pertanyaan dengan metode Webqual antara lain konsep *usability*, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan.

e. SPSS (Statistical Product and Service Solution)

Menurut referensi [9] SPSS adalah sebuah program aplikasi yang berfungsi untuk menganalisis statistik dari sistem manajemen data pada lingkungan grafis dengan menggunakan menu menu deskriptif dan kotak-kotak dialog yang sederhana sehingga mudah dipahami untuk cara pengoperasiannya.

2. Penelitian Terkait

Dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menggunakan beberapa referensi yang bersumber dari beberapa jurnal ilmiah.

Menurut (M. R. R. Al Faridzie and M. Pradana, 2021) dalam skripsinya yang berjudul “Analisis Pengukuran Kualitas Website CAKRAWALAMEDIA.CO.ID Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0”. Menyimpulkan bahwa, “Berdasarkan pemodelan webqual terdapat tiga dimensi kualitas website, yaitu variable X1 adalah dimensi kualitas kegunaan, variabel X2 adalah dimensi kualitas kegunaan, variabel X3 adalah kualitas interaksi. Sementara variabel terkait (Y) adalah kepuasan pengguna”.

Menurut (Usmadi, 2020) dalam skripsinya yang berjudul “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus : Badam Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)” menyimpulkan bahwa, “Dimensi paling dominan terhadap kepuasan pengguna yaitu dimensi kualitas informasi. Berdasarkan hasil regresi yang diperoleh bahwa variabel bebas memiliki pengaruh dominan terhadap kepuasan pengguna”.

METODE PENELITIAN

Berikut adalah tahapan penelitian dari analisis kualitas website ppdb.asy-syukriyyah.sch.id. Dalam tahap ini terdapat 5 tahapan utama kegiatan yang akan dilakukan dalam penelitian, antara lain :

1. Survey Literatur

Tahapan ini merupakan kegiatan melakukan pengumpulan bahan literature dan informasi sesuai judul skripsi yang diambil.

2. Identifikasi Masalah

Tahapan ini melakukan identifikasi masalah apa yang akan dibahas dalam analisis kualitas website ppdb.asy-syukriyyah.sch.id berdasarkan survey literatur yang diperoleh.

3. Studi Pustaka

Tahapan studi pustaka yaitu mempelajari literatur yang akan digunakan sebagai kajian teori dalam penelitian ini.

4. Hipotesis

Tahapan ini penulis mengemukakan pertanyaan awal yaitu diduga kualitas website mempengaruhi kepuasan pengguna.

5. Menentukan Variabel dan Sumber Data

Tahapan ini menentukan variabel-variabel kualitas website, kegunaan website serta menentukan data yang dibutuhkan berdasarkan populasi, sampel, dan cara pengambilan sampel. Kemudian menentukan subjek penelitian dan responden.

6. Menentukan dan Menyusun Instrumen Penelitian Kuesioner

Tahapan ini menentukan instrument penelitian yaitu dengan menggunakan kuesioner. Pertanyaan kuesioner dibagi menjadi 4 kategori yaitu kegunaan, kualitas informasi, interaksi pelayanan, dan kepuasan pengguna.

7. Observasi Lapangan dan Perijinan

Tahapan ini penulis melakukan observasi pencarian sumber data dan perijinan kepada pihak untuk mengisi kuesioner online (G-Form).

8. Mengumpulkan Data

Tahapan ini menyebarkan kuesioner kepada responden yang telah ditentukan.

9. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari narasumber. Data berasal dari jawaban responden terhadap kuesioner yang dikirimkan kepada responden.

10. Data Skunder

Data skunder yaitu data yang diperoleh dari mempelajari literature seperti buku dan jurnal.

11. Pengolahan Data

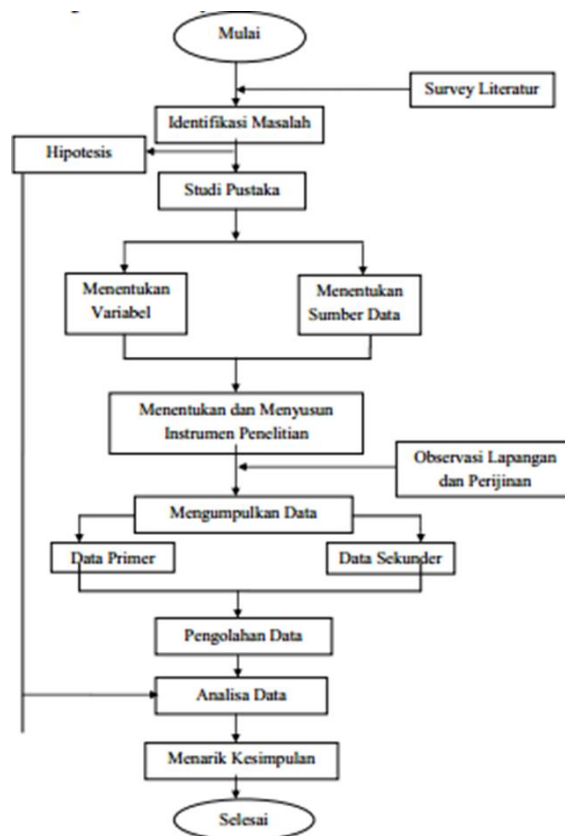
Pengolahan data merupakan tahapan setelah data diiperoleh setelah itu dihitung dengan program SPSS.

12. Analisis Data

Tahapan ini menganalisa hasil pengolahan data berdasarkan hasil penelitian dan teori yang ada.

13. Menarik Kesimpulan

Tahapan yang terakhir yaitu menarik kesimpulan berdasarkan analisa data yang diperoleh lalu akan ditarik kesimpulan secara keseluruhan.



Gambar 1 Tahap Penelitian

Instrumen Penelitian

Instrument yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang berisi sejumlah pertanyaan tertulis yang terstruktur untuk memperoleh informasi dari responden.

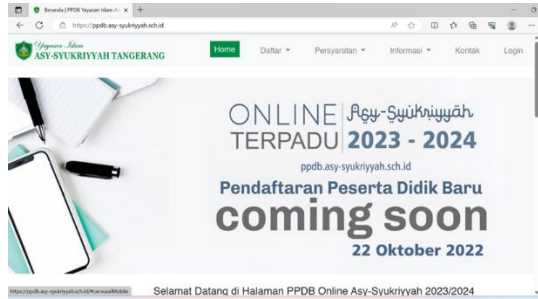
Variabel yang digunakan pada penelitian ini antara lain :

1. Variabel Independen (X1) yaitu : kegunaan
2. Variabel independen (X2) yaitu : kualitas informasi
3. Variabel Independen (X3) yaitu : interaksi pelayanan
4. Variabel Dependen (Y) yaitu : kepuasan pengguna

Instrument untuk kualitas informasi website ppdb.asy-syukriyyah.sch.id mengambil indikator operasional pengguna website. Berikut kisi-kisi instrumennya :

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Gambaran Umum Website
 - a. Halaman Beranda Website



Gambar 2 Tampilan Website ppdb.asy-Website ppdb.asy-syukriyyah mulai diterapkan pada tahun 2019, setelah sebelumnya seluruh pendaftaran PPDB dilakukan secara offline/manual syukriyyah.sch.id

2. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui apakah instrument yang digunakan dapat mengukur apa yang diinginkan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji statistik korelasi Product Moment Pearson yaitu dengan cara membandingkan antara skor item dengan skor total item (nilai r hitung) dibandingkan dengan nilai rtabel.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	46,90	10,719	,396	,777
X1.2	47,00	10,375	,483	,769
X1.3	47,02	10,604	,418	,775
X1.4	47,10	10,302	,507	,766
X1.5	46,98	10,562	,417	,775
X2.1	47,02	10,437	,471	,770
X2.2	47,00	10,542	,480	,769
X2.3	47,67	10,766	,194	,810
X2.4	47,06	10,434	,492	,768
X2.5	46,98	10,437	,508	,767
Y.1	47,08	10,660	,485	,770
Y.2	47,00	10,292	,463	,770

Tabel 3 menunjukkan hasil uji validitas dari instrument sampel, dimana validitas sebuah instrument dapat dilihat dari nilai pada kolom Corrected Item-Total Correlation yang disebut rhitung. Jika dilihat dari Tabel 4.5 pada kolom Corrected Item-Total Correlation (rhitung) semua bernilai > 0,288 hal ini menunjukkan bahwa instrument yang digunakan dapat dikatakan valid. Hal ini sesuai dengan teori yang menjelaskan bahwa jika nilai rhitung > nilai rtabel maka item tersebut dapat dikatakan valid

3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik Cronbach Alpha. Nilai tersebut menggambarkan keandalan indikator-indikator yang digunakan dalam kuesioner penelitian

Tabel 4. Nilai Cronbach Alpha

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,824	15

Hasil pengujian

menunjukkan bahwa nilai Cronbach Alpha dari sampel persepsi bernilai 0,824. nilai Cronbach Alpha yang didapat >0,6 sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa instrument yang digunakan bersifat reliabel. Hal ini sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa suatu instrument dikatakan reliabel apabila nilai Cronbach Alpha bernilai >0,6.

4. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah residual yang diteliti berdistribusi normal atau tidak. Pengujian normalitas dilakukan dengan uji kolmogorov-Smirnov, dengan kriteria pengujian apabila nilai asymptotic significant > alpha ($\alpha=0,05$) maka data berdistribusi normal. Berikut adalah tabel ringkasan dari pengujian normalitas.

Tabel 5. Hasil Pengujian Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		49
Most Extreme Differences	Absolute	,135
	Positive	,135
	Negative	-,091
Test Statistic		,135
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,026
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	,025

Berdasarkan hasil uji normalitas dengan menggunakan Kolmogorov-Smirnov yang terdapat pada tabel 4.7, diperoleh nilai asymp.sig. (2-tailed) sebesar 0,26 atau lebih besar dibandingkan nilai alphanya ($\alpha = 0,05$) yang artinya data menyebar secara normal. Hal ini menunjukkan bahwa data berdistribusi normal dan bisa digunakan untuk kebutuhan analisis.

5. Analisis Regresi Berganda dengan SPSS

Analisis regresi berganda bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Usability Quality (Kualitas Kegunaan), Information Quality (Kualitas Informasi), Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan), dan motivasi kerja terhadap User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

dengan bantuan software SPSS for Windows.

a. Uji t

1. Jika nilai sig < 0,05, atau thitung > ttabel maka terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.

2. Jika nilai sig > 0,05, atau thitung < ttabel maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.

$$t \text{ tabel} = t (\alpha/2; n-k-1) = t (0,025;45) = 2,014$$

Pada tabel 4.11 diketahui nilai sig untuk pengaruh X1 terhadap Y adalah sebesar 0,061 > 0,05 dan nilai t hitung 1,919, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 ditolak, yang berarti tidak terdapat pengaruh X1 terhadap Y.

b. Uji F

Tabel 6. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13,489	3	4,496	10,045	<,001 ^b
	Residual	20,144	45	,448		
	Total	33,633	48			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X3, Total_X1, Total_X2

Berdasarkan tabel 4.12. diatas diketahui nilai sig untuk pengaruh X secara simulatif terhadap Y adalah sebesar 0,001 < 0,05 dan nilai Fhitung 10,045 > Ftabel 2,81, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh X secara simulatif terhadap Y.

1. Jika nilai sig < 0,05, atau Fhitung > Ftabel maka terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y.

2. Jika nilai sig > 0,05, atau Fhitung < Ftabel maka tidak terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y.

$$F \text{ tabel} = F (k; n-k) = F (3; 46) = 2,81$$

Berdasarkan perhitungan uji F maupun t dapat simpulkan bahwa baik secara bersama-sama maupun secara parsial, Usability Quality (Kualitas Kegunaan), Information Quality (Kualitas Informasi), dan Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan) memberikan pengaruh positif terhadap User Satisfaction (Kepuasan Pengguna). Maka dari itu hipotesis pertama atau H1 dapat diterima yaitu terdapat respon yang positif pada kualitas website ppdb.asy-syukriyyah.sch.id dengan kepuasan pengguna.

KESIMPULAN

Hasil dari kegiatan penelitian menghasilkan beberapa kesimpulan penting:

1. Penelitian ini mengevaluasi kualitas website ppdb.asy-syukriyyah di unit SMAIT Asy-Syukriyyah.
2. Hasil analisis uji t menunjukkan bahwa kualitas kegunaan, atau kualitas kegunaan, tidak mempengaruhi kepuasan pengguna pada situs web ppdb.asy-syukriyyah.sch.id.
3. Kualitas informasi memengaruhi kepuasan pengguna (kepuasan pengguna) menurut Webqual 4.0 di ppdb.asy-syukriyyah.sch.id.
4. Kualitas interaksi layanan (Kualitas interaksi layanan) berdampak positif pada kepuasan pengguna (Kepuasan Pengguna) di situs web ppdb.asy-syukriyyah.sch.id.

REFERENSI

- B. Siregar. (2022). "Analisis Kualitas Sistem Informasi Kepegawaian Yayasan Abdi Karya Menggunakan Metode Webqual 4.0.," In *Universitas Nusa Mandiri Jakarta, Jakarta*.
- Dalimunthe, N., Adawiyah, A., & Karina, T. (2019). Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 184. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.7539>
- Epriani, N. C. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Mizanstore.Com Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan E-S-Qual*.
- I. Fitriah, S. Hadi Wijoyo, dan B. S. P. (2020). "Evaluasi Kualitas Website Perpustakaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Studi Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya).," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(11), 3795–3803. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- M. R. R. Al Faridzie and M. Pradana. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada E-Commerce Elevelnia. *E-Proceeding Manag.*, 8(5), 5627–5634.
- Mandias, S.Kom, M.Cs, G. F., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompasso. *CogITO Smart Journal*, 7(2), 396–406. <https://doi.org/10.31154/cogito.v7i2.331.396-406>
- N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. K. (2019). Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau). *J. Ilm.*

- Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, 5(2), 184.
<https://doi.org/doi:10.24014/rmsi.v5i2.7539>.
- R. Oktapiani et al. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Web di SMP Pasundan Rancaekek. *J. SWABUMI*, 11(1).
- Usmadi, U. (2020). Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas). *Inov. Pendidik*, 7(1), 50–62.
<https://doi.org/10.31869/ip.v7i1.2281>.
- Y. Suharto and E. Hariadi. (2021). Pengaruh Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Staf Umum Bagian Pergudangan Penerbangan Angkatan Darat (Penerbad) Di Tangerang. *J. Manaj. Dan Organ*, 12(1), 109–121.
<https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.33917>.