

## Trend Knowledge Sharing pada Learning Management System untuk menghadapi Tantangan

Surya Permadi Wicaksana<sup>1</sup>, Dede Adika Durunavis<sup>2</sup>, Wiwit Widayanti<sup>3</sup>, Andhika Prasetya<sup>4</sup>, Surya Cakra Dinatingrat<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup>Universitas Mercu Buana

Jl.Raya, RT.4/RW.1, Meruya Sel., Kec Kembangan, Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11650, Indonesia  
e-mail: <sup>1</sup>suryapermadi122@gmail.com, <sup>2</sup>ddadkd30@gmail.com, <sup>3</sup>wiwitwd16101@gmail.com, <sup>4</sup>dhikaprasetya262@gmail.com, <sup>5</sup>suryacd456@gmail.com

**Abstract** - A web-based tool called Learning Management System (LMS) is used in distance learning to organize, conduct, and evaluate educational processes. Knowledge sharing is a vital aspect of LMS Usage crucial to raising learning standards, promoting teamwork, and building vibrant learning communities. However, implementing knowledge sharing often needs to be addressed such as students' inadequate practice and comprehension of the subject matter. One suggestion for balancing the learning process in an LMS is mentoring. This research examines the integration of LMS with mentoring to overcome these obstacles. Through article search using Google Scholar and Publish or Perish software, 500 articles from 2020 to 2023 were analyzed. The search result data was then visualized using VOSViewer. The results show that combining LMS with mentoring can increase the effectiveness of online learning and overcome various barriers. There is a need to expand the focus of LMS implementation to include teachers to create a more comprehensive learning experience.

**Keyword:** Knowledge Sharing, Mentoring, LMS

**Abstrak** - Sebuah alat berbasis web yang disebut Learning Management System (LMS) digunakan dalam pembelajaran jarak jauh untuk mengatur, melakukan, dan mengevaluasi proses pendidikan. Berbagi pengetahuan adalah aspek penting dari penggunaan LMS yang sangat penting untuk meningkatkan standar belajar, mempromosikan kerja tim, dan membangun komunitas belajar yang dinamis. Namun, implementasi berbagi pengetahuan sering menghadapi tantangan seperti praktik siswa yang tidak memadai dan pemahaman subjek. Salah satu saran untuk menyeimbangkan proses belajar dalam LMS adalah mentoring. Penelitian ini mengkaji integrasi LMS dengan mentoring untuk mengatasi kendala tersebut. Melalui pencarian artikel menggunakan Google Scholar dan software Publish or Perish, 500 artikel dalam rentang waktu 2020 hingga 2023 dianalisis. Data hasil pencarian kemudian divisualisasikan menggunakan VOSViewer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggabungan LMS dengan mentoring dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran daring dan mengatasi berbagai hambatan yang ada. Diperlukan perluasan fokus penerapan LMS yang mencakup pengajar untuk menciptakan pengalaman belajar yang lebih komprehensif.

**Kata Kunci:** Knowledge Sharing, Mentoring, LMS

### PENDAHULUAN

Learning Management System (LMS) adalah alat yang digunakan dalam pembelajaran jarak jauh. LMS adalah program perangkat lunak berbasis web yang memungkinkan orang untuk merencanakan, melakukan, dan mengevaluasi proses belajar. (LMS). (Alias dan Zainuddin, 2005), salah satu aspek vital dalam pemanfaatan LMS adalah berbagi pengetahuan (knowledge sharing). Proses knowledge sharing memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran, mendorong kolaborasi, dan menciptakan komunitas belajar yang dinamis. (Akay & Gumusoglu, 2020; Haydar et al., 2022) Namun, meskipun memiliki potensi besar, implementasi

knowledge sharing dalam LMS seringkali dihadapkan pada berbagai tantangan seperti kurangnya pemahaman siswa terhadap materi yang diajarkan oleh pengajar, serta kurangnya praktik terhadap pelajaran tertentu. (Oluwayimika, 2022; Tuhuteru et al., 2023)

Hal yang serupa diungkapkan oleh Murray dan Owen (dalam Darmawan, 2012: 3): "Mentoring adalah pasangan intens dari orang yang lebih terampil atau berpengalaman dengan orang berketerampilan atau pengalaman sedikit, dengan tujuan yang disepakati oleh orang yang mempunyai pengalaman lebih sedikit untuk menambah dan mengembangkan kompetensi yang spesifik." Setiawan (2011: 557) Tujuan dari mentoring adalah untuk menyampaikan



pengetahuan dan keterampilan kepada anggota sambil mempertahankan harapan bahwa mereka akan dapat menyerap, memahami, dan menggunakan informasi. (Ahmad & Heny Sri Astutik, 2023; Alomari et al., 2020; Author et al., 2023; Avianda & Wikaningrum, 2020; Furqon et al., 2023; Iryanti & Arifin, 2023; Luh et al., 2021; Penelitian et al., 2022; Zainudin\* et al., 2021)

Maka dari itu trend knowledge sharing dengan memanfaatkan teknologi yang bernama LMS harus diseimbangkan dengan proses mentoring agar terjadi keseimbangan dalam proses pembelajaran secara daring. (Ashrafi et al., 2020; Gusti et al., 2022)

## METODE PENELITIAN

### Identifikasi Masalah



Gambar 1. Tahap Penelitian

Pembelajaran jarak jauh melalui LMS menghadapi tantangan seperti kurangnya interaksi langsung, praktik, dan knowledge sharing. Kendala teknis, ketidakseimbangan dengan mentoring, serta perbedaan keterampilan dan motivasi mahasiswa/i juga menghambat efektivitasnya. Keterbatasan fasilitas di beberapa institusi memperburuk masalah ini. Pendekatan holistik diperlukan untuk mengintegrasikan LMS dengan mentoring dan meningkatkan keterampilan teknologi serta motivasi siswa.

### Rumusan Masalah

Masalah dapat dinyatakan sebagai berikut menggunakan masalah yang diakui sebelumnya sebagai dasar:

- Bagaimana meningkatkan pemahaman siswa terhadap materi yang disampaikan melalui LMS?
- Bagaimana menyeimbangkan antara penyampaian teori dan praktik dalam LMS?
- Bagaimana mengatasi hambatan dalam implementasi knowledge sharing di LMS?

### Penentuan Kata Kunci

Ulasan akan menjadi lebih relevan dan terfokus jika kata kunci yang digunakan dalam pencarian artikel dibatasi. Dalam penelitian ini, kata kunci yang digunakan adalah Sharing Knowledge, LMS, Mentoring, Dampak LMS, atau Pengaruh Mentoring untuk Mampu memberikan solusi untuk masalah yang telah dibahas.

### Penentuan Rentang Tahun Artikel yang Akan Dikaji

Semakin meningkatnya kecenderungan berbagi pengetahuan melalui sistem manajemen pembelajaran untuk mengatasi tantangan tertentu, mengharuskan pembatasan jangka waktu artikel yang akan ditinjau menjadi 3 tahun terakhir, mulai dari tahun 2020 hingga 2023, agar hasil penelitian yang relevan dapat digunakan.

### Penentuan Jumlah Artikel

Penelitian ini menggunakan 500 artikel yang dikumpulkan berdasarkan kata kunci tertentu melalui pengindeks Google Scholar. Google Scholar memiliki cakupan pencarian artikel yang lebih luas daripada database seperti PubMed, Scopus, atau Web of Science (WoS). Tujuan Google Scholar adalah untuk mengumpulkan artikel penting yang tidak hanya terbatas pada database ini, tetapi juga termasuk dari DOAJ, Elsevier, Springer, Taylor & Francis, dan Wiley Online Library. Selain itu, tidak perlu memiliki akun tertentu agar penelitian ini dapat diakses dan ditinjau ulang oleh berbagai kalangan dan tingkat peneliti.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Temuan penelitian berasal dari setiap langkah dari proses implementasi yang dilakukan untuk mendapatkan kertas penelitian.

### Pencarian Artikel Pada Database



Gambar 2. Pencarian Artikel menggunakan Publish or Perish

Dengan menggunakan perangkat lunak Harzing Publish or Perish, 500 artikel ditemukan pada periode 2020–2023 dengan kata kunci "Pengetahuan Berbagi, LMS, Mentoring, atau Dampak LMS dan Mentoring pada indeks database Google Scholar."

Gambar 2 menunjukkan hasil pencarian ini, yang mencakup publikasi dari seluruh dunia serta jumlah kutipan per artikel, peringkat, tahun, penerbit, judul, dan abstrak. Lalu setelah kita mendapatkan artikel berdasarkan keywords yang diminta, kita dapat dikelompokkan sesuai tahun terbit dan jenis artikel yang dicari.

Tabel 1. Jumlah Artikel Berdasarkan Tahun Terbit



Tabel 2 Pemfilteran Artikel

No	Bidang	Penulis (Tahun)	Title	Year	Journal	Citations
1.	Pendidikan	Haydar A. Prihantani, D., & Wicaksono, S. A. (2022).	Analisis Learning Management System terhadap Pengalaman Mahasiswa pada Pembelajaran Jarak Jauh (Studi Kasus: FEKOMA UIR)	2022	Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer	1
2.	Pendidikan	Akay, D. E., & Gunasugita, E. K. (2020).	MANAGEMENT SYSTEMS ON STUDENTS' ACHIEVEMENT IN LANGUAGE EXAMS LEARNING	2020	Journal of Distance Education	25
3.	Teknologi	Dr Kasumi, & Rebecca Oluvayunda. (2022).	MANAGEMENT SYSTEM IN EDUCATION: BENEFITS AND DRAWBACKS	2022	International Journal of Trends Research in Engineering and Technology	2
4.	Teknologi	F Chatterjee, R Bose, & S Banerjee. S.R.v. (2023).	Enhancing Data Security of Cloud Based LMS Methods and Technologies for Supporting Knowledge Sharing within Learning Communities: A Systematic Literature Review	2023	Springer Nature	9
5.	Teknologi	Zamri, M., & Umarul, A. (2024).	Model- an Effective Learning Management System for 21 st Century Learners	2024	Administrative Science	14
6.	Pendidikan	Devi, S. (2020).	Lecturers' adoption to use the online Learning Management System (LMS): Empirical evidence from TAM2 model for Vietnam Ministry of Education and Training, Vietnam	2020	Alchama Chakra Journal	26
7.	Pendidikan	Thanh Khoa, B., Ho Chi, al, Minh Ha, N., Viet Hoang Nguyen, T., & Huu Bich, N. (2020).	Lecturers' adoption to use the online Learning Management System (LMS): Empirical evidence from TAM2 model for Vietnam Ministry of Education and Training, Vietnam	2020	Journal of Science	55
8.	Pendidikan	Aloman, M. M., El-Ranj, H., Alabdala, N. I., & Topal, A. (2020).	Framework for the Impact of Human Factors on the Effectiveness of LMSs	2020	International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)	42
9.	Industri	Author, C., Mahmudah, K., Hasanah, I. A., Pratama, A., Sumardi, M. S., Putri, R., Faria, W., Rook E., & Alhazzy, R. (2023a).	Online-based Learning Management System in the Industrial Revolution 4.0 Era: Reality in Islamic Higher Education	2023	Journal of Education Technology	2
10.	Pendidikan	GeDe David Sobrati (2022)	Examining Students' Perception of Using Google Classroom in English Online Learning	2022	Jurnal Penelitian Mahasiswa Indonesia	5
11.	Pendidikan	Penelitian, J. Dan, M., Marnandita, P., Farwana, D., & Sulistyowati, E. (2022)	The Effect of Online Learning Using Online Media On Learning Achievement	2022	Jurnal Penelitian Matematika dan Pendidikan Matematika	11
12.	Pendidikan	Zaimudin*, Z. Wijayanti, R., & Fauzila, R. (2021)	Efektivitas Pembelajaran Hybrid Learning Masa Pandemi Covid-19 Pada Mata Kuliah IPA SD Kelas Rendah	2021	Jurnal IPA dan Pembelajaran IPA (JPIPA)	7
13.	Pendidikan	Iyami, E., & Ardin, F. (n.d.). (2023).	IMPLEMENTATION OF ONLINE AND OFFLINE LEARNING DURING THE COVID-19 SITUATION	2023	Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.	1
14.	Pendidikan	Luh, N., Sumartin, P., Ayu, D., Agustina, E., Diah, L., & Adnyani, S. (2021).	The Strengths and Weaknesses of Using Google Classroom for Blended Learning	2021	Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris Unilida	7
15.	Pendidikan dan Teknologi	Tuhuteru, L., Misnawati, D., Aslan, A., Taufiqoh, Z., & Imelda, I. (2023). The	The Effectiveness of Multimedia-Based Learning To Accelerate Learning After The Pandemic At The Basic Education Level	2023	Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education	60
16.	Pendidikan	Farqon, M., Sinaga, P., Liliastri, L., & Rana, L. S. (2023).	The Impact of Learning Management System (LMS) Usage on Students' Perilaku Disensi E-Learning dalam Sistem Manajemen Pembelajaran (LMS) di Kalangan Siswa Selama Kejadian COVID-19	2023	TEM Journal	16
17.	Pendidikan	Rozof Montafzadeh, Zeebah Hadavi. (2023).	ANALISA PEMANFAATAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN ONLINE SELAMA PANDEMI COVID-19	2023	Jurnal Pengembangan Pendidikan	1
18.	Pendidikan	Y Fitriani (2020)	ANALISA PEMANFAATAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN ONLINE SELAMA PANDEMI COVID-19	2020	Journal of Information System, Informatics and Computing (JISICOM)	205

**Bidang Pendidikan:**

Thanh Khoa, B., Ho Chi, al, Minh Ha, N., Viet Hoang Nguyen, T., & Huu Bich, N. (2020). Lecturers' adoption to use the online Learning Management System (LMS): Empirical evidence from TAM2 model for Vietnam Ministry of Education and Training, Vietnam. *Journal of Science*.

Jurnal ini membahas adopsi sistem manajemen pendidikan (LMS) oleh guru Vietnam, yang menggunakan Technology Acceptance Model 2 (TAM2). Persepsi kegunaan, kemudahan penggunaan, norma subjektif, relevansi pekerjaan, kualitas output, dan bukti hasil adalah beberapa faktor yang mempengaruhi keinginan dosen untuk menggunakan LMS dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua komponen tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap niat dosen untuk menggunakan LMS. Model penelitian ini dapat menjelaskan 48.5% variabilitas niat penggunaan LMS. Penelitian ini juga menyarankan bahwa fokus penelitian adalah untuk meningkatkan

pemahaman orang tentang kegunaan dan kemudahan penggunaan LMS serta memperkuat standar subjektif dengan bantuan rekan kerja dan atasan.

**Bidang Teknologi:**

Tuhuteru, L., Misnawati, D., Aslan, A., Taufiqoh, Z., & Imelda, I. (2023). The Effectiveness of Multimedia-Based Learning To Accelerate Learning After The Pandemic At The Basic Education Level. *Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education*.

Jurnal ini membahas bagaimana pembelajaran berbasis multimedia dapat mempercepat pendidikan setelah pandemi di sekolah dasar. Pandemi COVID-19 menyebabkan kesenjangan dalam pembelajaran, yang menyebabkan banyak siswa beralih ke pembelajaran jarak jauh, yang menyebabkan mereka tertinggal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi multimedia, seperti video, animasi, dan alat bantu belajar digital lainnya, sangat relevan dan efektif dalam mempercepat pembelajaran siswa di sekolah dasar yang terkena dampak pandemi. Teknologi ini membuat pembelajaran lebih menarik dan interaktif, meningkatkan motivasi siswa untuk belajar, dan memberi mereka cara yang lebih menyenangkan dan bervariasi untuk belajar. Menurut penelitian ini, menggunakan multimedia di sekolah dasar adalah cara terbaik untuk mengatasi kesenjangan pembelajaran yang disebabkan oleh pandemi.

**Bidang Industri:**

Author, C., Mahmudah, K., Hasanah, I. A., Pratama, A., Sumardi, M. S., Putri, R., Fitria, W., Rozal, E., & Alhazzy, R. (2023). Online-based Learning Management System in the Industrial Revolution 4.0 Era: Reality in Islamic Higher Education. *Journal of Education Technology*.

Jurnal ini membahas bagaimana pembelajaran online berhasil selama pandemi, dengan fokus pada bagaimana siswa melihat pembelajaran online. Aksesibilitas, ketepatan waktu, dan transfer pengetahuan dalam pembelajaran online adalah masalah utama yang diangkat. Untuk mengevaluasi kualitas pembelajaran online, penelitian ini melakukan survei terhadap 147 siswa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar siswa merasa cukup mudah untuk mendapatkan akses ke media pembelajaran online; 37% setuju dan 14% sangat setuju, tetapi 12% mengalami kesulitan. Selain itu, 39% siswa setuju bahwa guru mengajar tepat waktu, sementara 46% bersikap netral. Selain itu, 33%

siswa setuju bahwa belajar secara online meningkatkan pemahaman mereka tentang materi, sementara 39% bersikap netral. Selain itu, penelitian ini menemukan bahwa Rencana Pembelajaran Semester (RPS) bekerja dengan baik dalam pembelajaran online, dengan 50% siswa setuju dan 16% setuju.

## KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil pada Trend Knowledge Sharing pada LMS untuk menghadapi Tantangan ini bahwa terdapat potensi penerapan Knowledge Sharing yang telah dijalankan di bidang Pendidikan, Mengingat bahwa pendidikan adalah batu penjuror pembangunan dan kemajuan global yang diharapkan semua orang. Dengan terciptanya Learning Management System diharapkan para mahasiswa/i dapat memanfaatkannya dengan baik dan benar selain itu guru atau dosen sebagai mentor harus mempunyai sikap yang peka terhadap situasi yang ada, kecenderungan ketidapkahaman mahasiswa/i terhadap materi yang diajarkan serta kurangnya praktik terhadap suatu mata kuliah yang memungkinkan mata kuliah tersebut tidak hanya teori tapi praktik menjadi salah satu hambatan suksesnya Knowledge Sharing pada Learning Management System.

Perlu perluasan fokus penerapan pembelajaran berbasis Learning Management System atau Online Learning yang objeknya tidak hanya untuk mahasiswa/i, tetapi juga ke pengajar atau gurunya. Perlu adanya penggabungan yang sempurna teknologi pada Learning Management System baik berbentuk website ataupun aplikasi agar pengalaman yang dihasilkan sama seperti ketika bertatap muka bersama pengajar atau guru.

## REFERENSI

- Ahmad, A., & Heny Sri Astutik. (2023). Blended Learning Through Learning Manajement System In Mathematic Of Statistic And Opportunity : Students' Perception. *INOMATIKA*, 5(2), 104–112. <https://doi.org/10.35438/inomatika.v5i2.353>
- Akay, D. E., & Gumusoglu, E. K. (2020). THE IMPACT OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS ON STUDENTS' ACHIEVEMENT IN LANGUAGE EXAMS. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 21(4), 206–222. <https://doi.org/10.17718/TOJDE.803410>
- Alomari, M. M., El-Kanj, H., Alshdaifat, N. I., & Topal, A. (2020). A framework for the impact of human factors on the effectiveness of learning management systems. *IEEE Access*, 8, 23542–23558. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2970278>
- Ashrafi, A., Zareravasan, A., Rabiee Savoji, S., & Amani, M. (2020). Exploring factors influencing students' continuance intention to use the learning management system (LMS): a multi-perspective framework. *Interactive Learning Environments*. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1734028>
- Author, C., Mahmudah, K., Hasanah, I. A., Pratama, A., Sumardi, M. S., Putri, R., Fitria, W., Rozal, E., & Alhazzy, R. (2023). Online-based Learning Management System in the Industrial Revolution 4.0 Era: Reality in Islamic Higher Education. *Journal of Education Technology*, 7(2), 247–260. <https://doi.org/10.23887/jet.v7i2>
- Avianda, S., & Wikaningrum, N. T. (2020). *Peran Knowledge Sharing ..... (Satria Avianda Nurcahyo & Tri Wikaningrum)*.
- Furqon, M., Sinaga, P., Liliarsari, L., & Riza, L. S. (2023). The Impact of Learning Management System (LMS) Usage on Students. *TEM Journal*, 12(2), 1082–1089. <https://doi.org/10.18421/TEM122-54>
- Gusti, I., Wiragunawan, N., Negeri, S., & Selatan, K. (2022). *PEMANFAATAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) DALAM PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DARING PADA SATUAN PENDIDIKAN*. 2(1).
- Haydar, A., Priharsari, D., & Wicaksono, S. A. (2022). *Analisis Learning Management System terhadap Pengalaman Mahasiswa pada Pembelajaran Jarak Jauh (Studi Kasus: FILKOM UB)* (Vol. 6, Issue 10). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Iryanti, E., & Arifin, F. (2023). IMPLEMENTATION OF ONLINE AND OFFLINE LEARNING DURING THE COVID-19 SITUATION. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*. <https://doi.org/10.24252/lp.2023v26n1i1>
- Luh, N., Sumartini, P., Ayu, D., Agustina, E., Diah, L., & Adnyani, S. (2021). The Strengths and Weaknesses of Using Google Classroom for Blended Learning. *Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris Undiksha*, 9(2), 170–176. <https://doi.org/10.23887/jpbi.v>
- Oluwayimika, Dr. K. R. (2022). LEARNING MANAGEMENT SYSTEM IN EDUCATION: BENEFITS AND DRAWBACKS. *International Journal Of Trendy Research In Engineering And Technology*, 07(01), 17–23. <https://doi.org/10.54473/ijtret.2022.7103>
- Penelitian, J., Dan, M., Matematika, P., Fitriawan, D., & Sulistyowati, E. (2022). *The Effect of Online*

- Learning Using Online Media On Learning Achievement* (Vol. 5, Issue 1).
- Tuhuteru, L., Misnawati, D., Aslan, A., Taufiqoh, Z., & Imelda, I. (2023). The Effectiveness of Multimedia-Based Learning To Accelerate Learning After The Pandemic At The Basic Education Level. *Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education*, 4(1), 128–141. <https://doi.org/10.31538/tijie.v4i1.311>
- Zainudin\*, Z., Wijayanti, R., & Faulina, R. (2021). Efektivitas Pembelajaran Hiybrid Learning Masa Pandemi Covid-19 Pada Mata kuliah IPA Kelas Rendah. *Jurnal IPA & Pembelajaran IPA*, 5(3), 242–249. <https://doi.org/10.24815/jipi.v5i3.22029>