

## Analisis Usability Portal Akademik Mika Dengan Use Questionnaire

Rin Rin Meilani Salim<sup>1</sup>, Yuni Marlina Saragih<sup>2</sup>, Agustina Desi Ratnasari<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Sistem Informasi, STMIK Mikroskil Medan

e-mail: [rinrin.meilani@mikroskil.ac.id](mailto:rinrin.meilani@mikroskil.ac.id)<sup>1</sup>

e-mail: [yuni.saragih@mikroskil.ac.id](mailto:yuni.saragih@mikroskil.ac.id)<sup>2</sup>

e-mail: [agustina.ratnasari@mikroskil.ac.id](mailto:agustina.ratnasari@mikroskil.ac.id)<sup>3</sup>

**Abstrak** - Portal Akademik MIKA Perguruan Tinggi X merupakan *website* yang dibangun untuk memudahkan mahasiswa dan staf dalam kegiatan administrasi akademik. Sistem ini dibangun untuk memberikan solusi bagi ketidakefisienan waktu dalam hal administrasi akademik baik untuk staf dan mahasiswa. MIKA tidak hanya sekedar memfasilitasi kegiatan administrasi akademik saja, namun juga memiliki fitur yang memfasilitasi dalam hal *review* Tugas Akhir mahasiswa. Portal Akademik MIKA Perguruan Tinggi X dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Penggunaan portal akademik MIKA sangat berperan dalam mensukseskan proses bisnis perguruan tinggi, maka pada penelitian ini dilakukan penilaian sejauh mana usability yang meliputi kegunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan belajar (*ease of learning*), dan kepuasan (*satisfaction*) dalam penggunaan portal akademik MIKA dengan menggunakan *USE QUESTIONNAIRE*. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Portal Akademik MIKA sudah cukup baik menurut penggunanya, yaitu mahasiswa, dosen dan staf. Hal ini dapat dilihat dari nilai yang diperoleh dimana nilai terendah yang diperoleh adalah 5,67 dan nilai tertinggi yang diperoleh adalah 6,47 dari skala 1 sampai 7. Hasil pengukuran untuk Portal Akademik MIKA Perguruan Tinggi X pada aspek kegunaan (*usefulness*) adalah 6.04 sama dengan setuju, kemudahan penggunaan (*ease of use*) adalah 5.85 sama dengan setuju, kemudahan belajar (*ease of learning*) adalah 5.97 sama dengan setuju, dan kepuasan (*satisfaction*) adalah 6.04 sama dengan setuju.

Kata kunci: *Usability, Use Questionnaire, Portal Akademik*

**Abstract** – *MIKA College X Academic Portal is a website designed to make academic administration easier for students and staff. This approach was designed to address time inefficiencies in academic administration for both faculty and students. MIKA not only simplifies academic administration tasks, but it also has capabilities that make reviewing students' Final Projects easier. The MIKA College X Academic Portal is available at all times and from any location. Because the usage of the MIKA academic portal is critical to the performance of higher education business operations, this research included a usability assessment that evaluated usefulness, ease of use, ease of learning, and satisfaction. USE QUESTIONNAIRE to access MIKA's academic portal. Based on the findings, it can be stated that the MIKA Academic Portal is fairly good in the eyes of its users, who include students, professors, and staff. This can be seen in the results, which show that on a scale of 1 to 7, the lowest value achieved is 5.67 and the highest value obtained is 6.47. The MIKA College X Academic Portal's usefulness measurement scores are 6.04 equals agree, ease of use is 5.85 equals agree, ease of learning is 5.97 equals agree, and satisfaction is 6.04 equals agree.*

**Keywords:** *Usability, Use Questionnaire, Academic Portal*

### PENDAHULUAN

Portal Akademik adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademik. Portal akademik menyediakan berbagai informasi penting terkait akademik mahasiswa (Kamil & Zaki, 2020). Tujuan dari portal akademik adalah untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai fasilitas yang dapat digunakan kapan saja dan di mana saja (Dahlia, Zulhendra, & Hadi, 2018). Dengan adanya portal akademik dapat

mempercepat dan memudahkan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai administrasi akademik seperti melihat KHS, cetak kartu ujian, pengajuan izin, melihat jadwal dan berita seputar akademik.

Perguruan Tinggi X dalam pelaksanaannya memiliki salah satu tujuan kegiatan pembelajaran yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi (pengajaran, penelitian, pengabdian). Oleh karena itu, pengelolaan informasi akademik perguruan tinggi harus disampaikan dengan lebih efektif dan efisien kepada staf dan



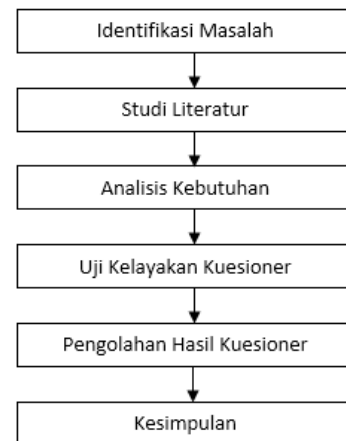
mahasiswa (Faizal et al., 2018). Perguruan Tinggi X menggunakan media online yaitu portal akademik MIKA. Portal Akademik MIKA merupakan website yang dibangun untuk memudahkan mahasiswa dan staf dalam kegiatan administrasi akademik. Sistem ini dibangun untuk memberikan solusi bagi ketidakefisienan waktu dalam hal administrasi akademik baik untuk staf dan mahasiswa. MIKA tidak hanya sekedar memfasilitas kegiatan administrasi akademik saja, namun juga memiliki fitur yang memfasilitasi dalam hal review Tugas Akhir mahasiswa. Karena penggunaan Portal Akademik MIKA sangat berperan dalam mensukseskan proses bisnis perguruan tinggi, maka pada penelitian ini dilakukan penilaian sejauh mana *usability* yang meliputi kegunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan belajar (*ease of learning*), dan kepuasan (*satisfaction*) dalam penggunaan Portal Akademik MIKA.

*Usability* merupakan salah satu aspek dalam kualitas perangkat lunak. *Usability* menunjukkan tingkat kemudahan dan efisiensi penggunaan perangkat lunak oleh pengguna. *Usability* merupakan sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna spesifik untuk mencapai tujuan secara efektif, efisien, dan memuaskan. Untuk mencapai aspek tertentu, *usability* lebih berfokus kepada apakah pengguna mencapai tujuannya melalui penggunaan sebuah produk atau sistem. *Usability* juga merupakan faktor utama yang dapat dijadikan pedoman dalam pengukuran tingkat keberhasilan implementasi suatu sistem atau perangkat lunak (Marthasari & Hayatin, 2017). Maka dari itu *usability* dapat digunakan sebagai ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan sebuah antarmuka (Handiwidjojo & Ernawati, 2016). Metode yang digunakan dalam mengukur *usability* adalah *USE Questionnaire* (Firmansyah, 2018). *USE Questionnaire* ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen kuantitatif untuk mengukur seberapa besar kegunaan, kemudahan dan kepuasan pengguna dari portal akademik yang dibangun. Tujuannya adalah untuk mengetahui *usability* dari portal akademik yang digunakan (Marthasari & Hayatin, 2017).

Penelitian ini menggunakan *USE Questionnaire* dalam menilai pengaruh dari *usability* dari Portal Akademik MIKA dan dilanjutkan dengan menilai pengaruh dari *usability* staf dan mahasiswa Perguruan Tinggi X terhadap 4 aspek yaitu: kegunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan belajar (*ease of learning*), dan kepuasan (*satisfaction*) (Halim & Widyanti, 2018). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi dalam hal pengembangan ataupun improvisasi Portal Akademik MIKA pada Perguruan Tinggi X.

## METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dapat dilihat pada Gambar 1 berikut (Kusuma, Noviasari, & Marthasari, 2016):



Sumber: (Kusuma, Noviasari, & Marthasari, 2016)  
Gambar 1. Metode Penelitian

### 1. Identifikasi Masalah

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi masalah terkait penggunaan Portal Akademik MIKA pada Perguruan Tinggi X. Mulai dari memahami atau mempelajari sistem tersebut, kemudian dilakukan pengukuran tingkat *usability* dengan aspek *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction*, sehingga sistem tersebut dapat memberikan pelayanan dan fitur yang lebih baik lagi.

### 2. Studi Literatur

Pada tahap ini, yang dilakukan yaitu studi literatur dengan mencari dan membaca jurnal-jurnal ilmiah terkait pengukuran *usability* dan metode *Use Questionnaire*.

### 3. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan yang terdiri dari analisis jumlah populasi, jumlah sampel, dan instrumen penelitian yang akan digunakan.

Jumlah populasi pengguna Portal Akademik MIKA (pengguna sistem staf dan mahasiswa) diperoleh dari pihak PSI Perguruan Tinggi X. Metode *sampling* yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode *Stratified Random Sampling*, dengan pengambilan sampel melalui cara pembagian populasi ke dalam strata, memilih sampel acak setiap stratum, dan menggabungkannya untuk menaksir parameter populasi. Kemudian jumlah sampel akan ditentukan menggunakan rumus slovin (Tri Widodo, Alamsyah, & Utomo, 2018). Sedangkan instrumen penelitian yang akan digunakan yaitu kuesioner *USE*. Kuesioner tersebut akan dibuat mengikuti aturan *Use*

*Questionnaire* dengan menggunakan skala Likert dari 1 sampai 7 (Rizal, dkk, 2020).

#### 4. Uji Kelayakan Kuesioner

Pada tahap ini dilakukan uji kelayakan kuesioner untuk memastikan hasil pengumpulan data kuesioner layak digunakan untuk dianalisis. Uji kelayakan kuesioner ini dibagi menjadi dua metode yaitu uji validitas dan uji reliabilitas.

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu pertanyaan dalam mendefinisikan variabel atau dengan kata lain digunakan untuk mengetahui valid tidaknya kuesioner yang akan digunakan (Amelia & Pradesan, 2019). Uji validitas yang digunakan pada penelitian ini berdasarkan perbandingan  $r$  hitung dengan  $r$  tabel.

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi alat ukur atau dengan kata lain digunakan untuk mengetahui konsistensi kuesioner (Bora, 2017).

#### 5. Pengolahan Hasil Kuesioner

Pada tahap ini, yang dilakukan yaitu pengolahan hasil kuesioner responden menggunakan *Microsoft Excel*. Pengolahan data dilakukan setelah mendapatkan hasil uji validitas dan reliabilitas sesuai dengan ketentuan, kemudian mengkaji hasil pengolahan ini.

#### 6. Kesimpulan

Langkah terakhir adalah pengambilan kesimpulan untuk hasil pengukuran *usability* dan hasil pengukuran variabel *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction* terhadap *user interface* Portal Akademik MIKA.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Jumlah Populasi Pengguna Portal Akademik MIKA adalah 4.966 kemudian diolah dengan rumus slovin, seperti pada persamaan (1):

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} \dots\dots\dots(1)$$

Keterangan:

$n$  = jumlah sampel

$N$  = jumlah populasi

$e$  = tingkat kesalahan (5% atau 0,05)

Mengacu pada persamaan (1), maka jumlah sampel ( $n$ ) dengan populasi ( $N$ ) yang telah diketahui jumlahnya yaitu sebanyak 4.966 orang adalah:

$$n = \frac{4966}{1+4966(0,05)^2}$$

$$n = \frac{4966}{1+12,415}$$

$$n = \frac{4966}{13,415}$$

$n = 370,182$  digenapkan menjadi 371

Berdasarkan hasil perhitungan di atas, maka minimal responden yang dibutuhkan adalah 371 responden. Dari hasil pembagian kuesioner diperoleh kuesioner yang valid dan dapat diolah dengan rincian:

Responden staf	= 103
Responden mahasiswa	= 2.196
Total	= 2.299

Total responden memenuhi karena lebih besar dari 371. Penentuan responden menggunakan metode *Stratified Random Sampling* (Ulya, Sukestiyarno, & Hendikawati, 2018). Berikut kuesioner yang dibagikan kepada responden:

#### *Usefulness*

- 1) *It helps me be more effective*
  - 2) *It helps me be more productive*
  - 3) *It is useful*
  - 4) *It gives me more control over the activities in my life*
  - 5) *It makes the things I want to accomplish easier to get done*
  - 6) *It saves me time when I use it*
  - 7) *It meets my needs*
  - 8) *It does everything I would expect it to do.*
- #### *Ease of use*
- 9) *It is easy to use*
  - 10) *It is simple to use*
  - 11) *It is user friendly*
  - 12) *It requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it*
  - 13) *It is flexible*
  - 14) *Using it is effortless*
  - 15) *I can use it without written instructions*
  - 16) *I don't notice any inconsistencies as I use it*
  - 17) *Both occasional and regular users would like it*
  - 18) *I can recover from mistakes quickly and easily*
  - 19) *I can use it successfully every time*
- #### *Ease of learning*
- 20) *I learned to use it quickly*
  - 21) *I easily remember how to use it*
  - 22) *It is easy to learn to use it*
  - 23) *I quickly became skillfull with it*
- #### *Satisfaction*
- 24) *I am satisfied with it*
  - 25) *I would recommend it to a friend*
  - 26) *It is fun to use*
  - 27) *It works the way I want it to work*
  - 28) *It is wonderful*
  - 29) *I feel I need to have it*
  - 30) *It is pleasant to use.*

Kuesioner USE memiliki 30 pertanyaan yang terbagi menjadi 4 parameter. Setiap pertanyaan yang mewakili penilaian kegunaan saat pengguna menggunakan aplikasi Portal MIKA. Kuesioner ini menggunakan penilaian dengan skala likert 1

sampai dengan 7 yang masing -masing poin terdiri dari “sangat tidak setuju”, “tidak setuju”, “agak tidak setuju”, “netral”, “agak setuju”, “setuju” dan “sangat setuju”. Hasil penilaian yang didapatkan akan dihitung berdasarkan poin yang dihasilkan dari pengisian kuesioner, diolah untuk mendapatkan nilai untuk setiap parameter (Ningrum, Akrunanda, & Andi Reza Perdanakusuma, 2019).

Selanjutnya dilakukan pengujian validitas. Uji validitas digunakan untuk mengetahui kevalidan angket. Angket dikatakan valid jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Untuk jumlah responden 2.299 dengan 30 pertanyaan pada kuesioner/angket, maka nilai  $r$  tabel adalah 0,040882. Hasil uji validitas menunjukkan nilai  $r$  hitung  $>$  0,040882 sehingga dapat dikatakan angketnya valid (Rahman & Vitalocca, 2018). Hasil uji validitas kuesioner menggunakan SPSS dapat dilihat pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

		Total
X1	Pearson Correlation	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X2	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X3	Pearson Correlation	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X4	Pearson Correlation	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X5	Pearson Correlation	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X6	Pearson Correlation	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X7	Pearson Correlation	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X8	Pearson Correlation	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X9	Pearson Correlation	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X10	Pearson Correlation	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X11	Pearson Correlation	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X12	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299

X13	Pearson Correlation	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X14	Pearson Correlation	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X15	Pearson Correlation	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X16	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X17	Pearson Correlation	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X18	Pearson Correlation	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X19	Pearson Correlation	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X20	Pearson Correlation	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X21	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X22	Pearson Correlation	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
X23	Pearson Correlation	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y1	Pearson Correlation	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y2	Pearson Correlation	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y3	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y4	Pearson Correlation	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y5	Pearson Correlation	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y6	Pearson Correlation	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Y7	Pearson Correlation	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	2299
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	2299

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kemudian dilakukan pengujian reliabilitas. Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi angket. Untuk mengetahui tinggi rendahnya reliabilitas instrumen digunakan kategori yang bisa dilihat pada Tabel 2 (Rahman &

Vitalocca, 2018).

Tabel 2. Tingkat Reliabilitas  
*Cronbach's Alpha*

Interval Reliabilitas	Kategori
0,80 < $r_{11}$ < 1,00	Reliabilitas Sangat Tinggi
0,60 < $r_{11}$ < 0,80	Reliabilitas Tinggi
0,40 < $r_{11}$ < 0,60	Reliabilitas Sedang
0,20 < $r_{11}$ < 0,40	Reliabilitas Rendah
0,00 < $r_{11}$ < 0,20	Tidak <i>reliable</i>

Sumber: (Rahman & Vitalocca, 2018)

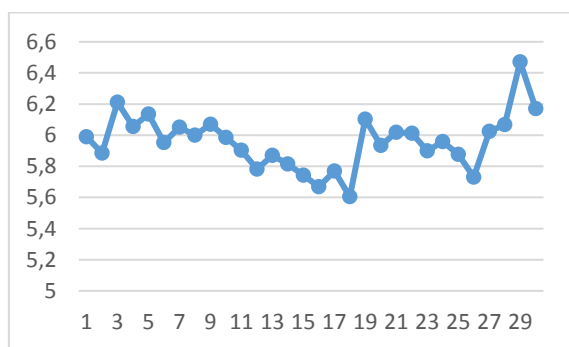
Hasil uji reliabilitas kuesioner dari responden menggunakan SPSS dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas  
*Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.973	.974	30

Hasil uji reliabilitas dengan memasukkan hasil jawaban dari seluruh pertanyaan yang bernilai valid berjumlah 30 dan menghasilkan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,974. Berdasarkan tingkat reliabilitas *Cronbach's Alpha* yang dijelaskan pada Tabel 2, nilai 0,974 berada pada *range* 0,80 <  $r_{11}$  < 1,00 sehingga hasil dari pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa reliabilitas dari kuesioner berada pada kategori sangat tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa komponen serta jawaban dari kuesioner dapat dikatakan *reliable*, maka pengolahan data dapat dilakukan karena sudah memenuhi kriteria.

Grafik hasil dari pengolahan kuesioner responden dapat dilihat pada Gambar 2 berikut:



Gambar 2. Grafik Hasil Angket

Berdasarkan grafik di atas dapat dilihat bahwa dari skala penilaian 1 sampai 7, nilai yang diperoleh Portal Akademik MIKA di atas 5,5 dimana nilai terendah diperoleh pada pertanyaan 18 dengan nilai 5,67. Nilai tertinggi diperoleh pada pertanyaan ke-29 dengan nilai 6,47. Hasil olah angket yang lebih rinci dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Olah Angket

No	Pertanyaan	Nilai
USEFULNESS		
1	It helps me be more effective	5,99043
2	It helps me be more productive	5,8843
3	It is useful	6,21183
4	It gives me more control over the activities in my life	6,05568
5	It makes the things I want to accomplish easier to get done	6,1349
6	It saves me time when I use it	5,95346
7	It meets my needs	6,0522
8	It does everything I would expect it to do	5,99957
EASE OF USE		
9	It is easy to use	6,06966
10	It is simple to use	5,98608
11	It is user friendly	5,90387
12	It requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it	5,78251
13	It is flexible	5,87038
14	Using it is effortless	5,81383
15	I can use it without written instructions	5,7438
16	I don't notice any inconsistencies as I use it	5,66797
17	Both occasional and regular users would like it	5,7698
18	I can recover from mistakes quickly and easily	5,60461
19	I can use it successfully every time	6,10309
EASE OF LEARNING		
20	I learned to use it quickly	5,93342
21	I easily remember how to use it	6,01784
22	It is easy to learn to use it	6,01305
23	I quickly became skillful with it	5,89822
SATISFACTION		
24	I am satisfied with it	5,95911
25	I would recommend it to a friend	5,87647
26	It is fun to use	5,73032
27	It works the way I want it to work	6,02436
28	It is wonderful	6,06699
29	I feel I need to have it	6,47194
30	It is pleasant to use	6,17007

Dari pengujian *usability* pada aspek kegunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan belajar (*ease of learning*), dan kepuasan

(*satisfaction*) maka diperoleh beberapa pertanyaan dari hasil olah angket dengan nilai paling rendah yang dapat menjadi masukan bagi Perguruan Tinggi X untuk dapat meningkatkan penggunaan Portal MIKA yang ditunjukkan pada Tabel 5.

Tabel 5. Hal Yang Perlu Ditingkatkan

No	Pertanyaan	Nilai
12	It requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it	5,78251
15	I can use it without written instructions	5,7438
16	I don't notice any inconsistencies as I use it	5,66797
17	Both occasional and regular users would like it	5,7698
18	I can recover from mistakes quickly and easily	5,60461
26	It is fun to use	5,73032

## KESIMPULAN

Hasil rata-rata dari pengukuran untuk tingkat *usability* berdasarkan skala 1 sampai dengan 7 yang mencakup kegunaan (*usefulness*) adalah 6,0352963 sama dengan setuju, kemudahan penggunaan (*ease of use*) adalah 5,8468727 sama dengan setuju, kemudahan belajar (*ease of learning*) adalah 5,9656325 sama dengan setuju, dan kepuasan (*satisfaction*) adalah 6,04275143 sama dengan setuju. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Portal Akademik MIKA sudah cukup baik menurut penggunanya, yaitu mahasiswa, dosen dan staf. Hal ini dapat dilihat dari nilai yang diperoleh dimana nilai terendah yang diperoleh adalah 5,67 dan nilai tertinggi yang diperoleh adalah 6,47 dari skala 1 sampai 7.

Dengan mengetahui *usability* dan berdasarkan komentar dari kuesioner yang dibagikan, maka rekomendasi perbaikan atau improvisasi pada Portal Akademik MIKA Perguruan Tinggi X berbasis mobile supaya mempermudah user. Misalnya untuk mendapatkan pemberitahuan/notifikasi penting secara *real time*. Selain itu, direkomendasikan untuk improvisasi pada bagian kemudahan penggunaan (*ease of use*) supaya *end-user* tidak merasa kesulitan dalam penggunaan Portal Akademik MIKA. Misalnya, menu-menu di dropdown bertumpuk, untuk mencari informasi, harus masuk ke beberapa menu, navigasi yang menyulitkan, dari segi menu mungkin dapat disederhanakan. Untuk improvisasi pada kepuasan (*satisfaction*) seperti dapat melihat judul tugas akhir berdasarkan nama mahasiswa dan stambuk, dapat melihat jadwal dosen yang ada di ruangan, update pembayaran uang kuliah secara *real-*

*time*, Tidak hanya nilai akhir yang ditampilkan, tetapi Nilai UAS dan Nilai Tugas juga ikut ditampilkan. Serta sistem dapat menyediakan fitur penginputan transaksi, dan sistem akan lebih baik lagi jika dilengkapi dengan fitur reporting untuk membantu pengambilan keputusan.

Portal Akademik MIKA tetap perlu peningkatan dari sisi konsistensi penggunaan agar dapat memuaskan penggunanya. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat menguji *usability* Portal Akademik MIKA menggunakan metode yang lain.

## REFERENSI

- Amelia, L., & Pradesan, I. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna pada Universitas XYZ dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Sistem Dan Informatika (JSI)*, 14(1), 57–63. <https://doi.org/10.30864/jsi.v14i1.249>
- Bora, M. A. (2017). Analisa Kepuasan Penggunaan E-Learning Cloud Sekolah Tinggi Teknik (STT) Ibnu Sina Batam. *Jurnal Industri Kreatif (Jik)*, 1(01), 55. <https://doi.org/10.36352/jik.v1i01.49>
- Dahlia, L., Zuhendra, Z., & Hadi, A. (2018). Kontribusi End - User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik Pada Sistem Smart Campus Universitas Negeri Padang. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 2(2), 7. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v2i2.407>
- Faizal, M., Abdillah, M. F., Sari I.M.S, D. A., Setiadi, W., Octavia, D., Suhendari, W., & Soewardikoen, D. W. (2018). Penggunaan Website Portal Berita Sebagai Media Informasi Untuk Mahasiswa. *Jurnal Bahasa Rupa*, 2(1), 34–42. <https://doi.org/10.31598/bahasarupa.v2i1.217>
- Firmansyah, R. (2018). USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI SIPOLIN PROVINSI JAWA BARAT. *Jurnal Swabumi*, 6(1), 1–7.
- Halim, F. S. S., & Widyanti, A. (2018). E-book in Indonesia: Reason to use and usability evaluation. *2018 International Conference on Information Technology Systems and Innovation, ICITSI 2018 - Proceedings*, 154–158. <https://doi.org/10.1109/ICITSI.2018.8696038>
- Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). *Pengukuran Tingkat Ketergunaan ( Usability ) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta*

- Wacana Internal Transaction ( Duwit )*. 02(01).
- Kamil, H., & Zaki, I. N. (2020). Pengembangan Fasilitas Bimbingan Akademik Online pada Portal Akademik Universitas Andalas. *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi (SISFOTEK)*, 303–310.
- Kusuma, W. A., Noviasari, V., & Marthasari, G. I. (2016). *Analisis Usability dalam User Experience pada Sistem KRS- Online UMM menggunakan USE Questionnaire*. 5(4), 294–301.
- Marthasari, G. I., & Hayatin, N. (2017). ANALISIS USABILITY TERHADAP SISTEM LECTIVE GEGULANG. *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 1–8.
- Ningrum, S. W., Akrunanda, I., & Andi Reza Perdanakusuma. (2019). Evaluasi dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile Ojesy Menggunakan Metode Usability Testing dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(5), 4825–4834. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5350>
- Rahman, E. S., & Vitalocca, D. (2018). Analisis Usabilitas Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi Smk Negeri 3 Makassar. *Jurnal Mekom*, 5(1), 16–22.
- Rizal, M. F., Widodo, A. P., Adi, K., Riyanto, D. E. R., & Nurhayati, O. D. (2020). Usability testing mozita application based on use questionnaire model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1524(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1524/1/012104>
- Tri Widodo, T., Alamsyah, N., & Utomo, C. B. (2018). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Indonesia Cabang Batam. *Jurnal Industri Kreatif (Jik)*, 2(1), 97. <https://doi.org/10.36352/jik.v2i1.77>
- Ulya, S. F., Sukestiyarno, Y., & Hendikawati, P. (2018). Analisis Prediksi Quick Count Dengan Metode Stratified Random Sampling Dan Estimasi Confidence Interval Menggunakan Metode Maksimum Likelihood. *Unnes Journal of Mathematics*, 7(1), 108–119. <https://doi.org/10.15294/ujm.v7i1.27385>

## PROFIL PENULIS

**Rin Rin Meilani Salim**, lahir di Medan pada 11 Mei 1992. Dosen Tetap di Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

**Yuni Marlina Saragih**, lahir di Pematang Siantar pada 29 Juni 1996. Dosen Tetap di Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

**Agustina Desi Ratnasari**, lahir di Pasuruan pada 15 Agustus 1994. Dosen Tetap di Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.