

PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM ELEKTRONIK PARKIR (E-PARKING) DALAM PENGELOLAAN PARKIR PADA PT LINK PARKING MANDIRI

Isidorus Benediktus Nau Angi¹,Eni Irfiani²,

^{1,2}Sistem Informasi ,Universitas Bina Sarana Informatika
Jl Kramat Raya no 98 Kec Senen,Jakarta Pusat,Indonesia
e-mail: ¹doninau0401@gmail.com, ²eni.enf@bsi.ac.id

Artikel Info : Diterima : 19-02-2024 | Direvisi : 05-06-2024 | Disetujui : 27-06-2024

Abstrak - Kemacetan merupakan suatu persoalan yang cukup menjadi perhatian serius belakangan ini. Kemacetan yang terjadi bukan hanya disebabkan banyaknya kendaraan pribadi yang meningkat tetapi juga dikarenakan manajemen parkir yang buruk. Adanya elektronik parkir diharapkan dapat mengurangi parkir liar dan memiliki efek yang secara tidak langsung untuk mengurangi kemacetan. Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis seberapa besar efektifitas penerapan E-Parking berbasis elektronik pada PT Link Parking Mandiri menggunakan IT Balanced Scorecard. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Jumlah Sampel dalam penelitian ini berjumlah 54 pelanggan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan kuesioner. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif keuangan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 83% dan berada pada kategori baik. Berdasarkan perspektif pelanggan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 84% dan berada pada kategori baik. Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 84% dan berada pada kategori baik. Berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 83% dan berada pada kategori baik.

Kata Kunci : Efektivitas, Sistem Elektronik, Parkir

Abstracts - Congestion is a problem that has become quite a serious concern recently. Congestion occurs not only due to the increasing number of private vehicles but also due to poor parking management. It is hoped that the existence of electronic parking can reduce illegal parking and have an indirect effect on reducing congestion. This research aims to analyze how effective the implementation of electronic-based E-Parking is at PT Link Parking Mandiri using the IT Balanced Scorecard. This study uses a qualitative method. The number of samples in this research was 54 customers. Data collection techniques were carried out using interviews, observation and questionnaires. The results of the research show that from a financial perspective, the implementation of the e-parking system in parking management at PT Link Parking Mandiri has been effective with an IT Balanced Scorecard weighting of 83% and is in the good category. Based on the customer perspective, the implementation of the e-parking system in parking management at PT Link Parking Mandiri has been effective with an IT Balanced Scorecard weighting of 84% and is in the good category. Based on an internal business process perspective, the implementation of the e-parking system in parking management at PT Link Parking Mandiri has been effective with an IT Balanced Scorecard weighting of 84% and is in the good category. Based on a learning and growth perspective, the implementation of the e-parking system in parking management at PT Link Parking Mandiri has been effective with an IT Balanced Scorecard weighting of 83% and is in the good category.

Keywords : Effectiveness, Electronic Systems, Parking



PENDAHULUAN

Seiring dengan berkembangnya zaman mempengaruhi kemajuan teknologi yang membawa perubahan di dalam kehidupan manusia. Teknologi memberikan manfaat bagi manusia dalam menjalani kehidupannya khususnya pada saat menjalankan pekerjaannya sehari-hari. Hampir semua bidang pekerjaan membutuhkan teknologi agar memperoleh efektivitas serta efisiensi, dan juga dianggap mampu untuk meningkatkan produktivitas pekerjaan manusia. Salah satunya adalah penggunaan sistem parkir elektronik atau (E-Parking).

E parking menjadi suatu terobosan dalam mengatasi kemacetan yang terjadi di berbagai kota di Indonesia. Hal ini dapat dilihat dengan banyaknya jumlah penggunaan kendaraan pribadi cenderung terus mengalami peningkatan. Kemacetan yang dirasakan merupakan suatu persoalan yang cukup menjadi perhatian dikarenakan berkaitan dengan lalu lintas. Kepemilikan kendaraan pribadi yang semakin tinggi menjadi permasalahan utama dalam perparkiran. Kemacetan lalu lintas kendaraan bermotor memiliki dampak negatif yang sangat serius, hal ini bermula adanya urbanisasi yang cukup tinggi sehingga menjadikan masyarakat merasakan adanya kemudahan jika memiliki transportasi pribadi. Kemacetan yang terjadi bukan hanya disebabkan banyaknya kendaraan pribadi yang dimiliki oleh masyarakat namun juga dikarenakan manajemen parkir yang buruk menjadi salah satu penyebabnya. Kemacetan yang ditimbulkan selain berawal dari banyaknya penggunaan kendaraan pribadi adalah masyarakat yang suka memarkirkan kendaraannya di tempat yang bukan termasuk lokasi parkir. Adanya elektronik parkir diharapkan dapat mengurangi parkir liar dan memiliki efek yang secara tidak langsung dapat dirasakan yaitu mengurangi kemacetan.

PT Link Parking Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang menerapkan sistem e-parking dengan menggunakan Manless Parking System. Berdasarkan wawancara dengan Direktur Operasional PT Link Parking Mandiri Bapak Irenius Doke, masih terdapat permasalahan teknis dimana penerapan Manless Parking System membutuhkan pemeliharaan yang baik dan pemecahan masalah teknis yang cepat. Apabila sistem ini tidak didukung dengan perawatan yang cukup atau kurangnya keterampilan teknis dalam mengoperasikan sistem, maka dapat menyebabkan gangguan operasional dan ketidaknyamanan bagi pengguna. Hambatan lainnya adalah ketergantungan pada teknologi. Manless Parking System sangat tergantung pada teknologi sehingga rentan terhadap kegagalan teknis atau serangan siber. Apabila sistem ini tidak disupport dengan perlindungan yang memadai atau pemulihan bencana yang efektif, maka dapat terjadi kerugian data atau ketidaknyamanan bagi pengguna.

Penelitian yang dilakukan oleh Anis, Syaripudin, dan Septian pada tahun 2022 mengemukakan bahwa penerapan sistem parking elektronik sudah efektif hanya saja masih terdapat permasalahan dalam proses maintenance maupun problem solving. Permasalahan yang sering terjadi yakni kerusakan pada peralatan penunjang sehingga menyebabkan kekecewaan dari para pengguna parkir. Permasalahan yang terjadi pada peralatan penunjang transaksi elektronik ini antara lain: portal rusak, Reader Error, Lane Printer (LPR), Parking Collector Terminal (PCT), Automatic Line Barrier (ALB), OBS rusak, Customer Display Panel (CDP) dan Pultol Identity Display (PID) (Anis, 2022)

Permasalahan yang dihadapi dalam penerapan Manless Parking System menjadi hambatan utama dalam peningkatan efektivitas sistem elektronik parkir (e-parking) dalam pengelolaan parkir. Oleh karena itu, peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Efektivitas Sistem Elektronik Parkir (E-Parking) Dalam Pengelolaan Parkir Pada Link Parkir Mandiri.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang akan menjawab permasalahan penelitian yang memerlukan pengukuran yang cermat terhadap objek yang diteliti untuk menghasilkan kesimpulan yang bisa digeneralisasikan terlepas dari waktu, tempat, serta situasi yang akan digambarkan. Jenis penelitian kuantitatif juga merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih.

Menurut Sugiono populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dan pengguna yang ada di PT Link Parking Mandiri yang berjumlah sebanyak 120 orang responden.

Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode IT Balanced Scorecard. Metode IT Balanced Scorecard merinci langkah-langkah yang akan diambil dalam penelitian sehingga proses penelitian terstruktur dengan baik untuk memfasilitasi pelaksanaan penelitian dan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan (Anis, 2022). Metode ini akan sangat membantu peneliti dalam mengumpulkan data yang diperlukan untuk dapat memberikan informasi yang diperlukan dengan menggunakan pengukuran yang relevan dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Metode penentuan jumlah sampel yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah metode skala likert. Menurut Sugiyono sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dilakukan karena peneliti memiliki keterbatasan dalam melakukan penelitian baik dari segi waktu, tenaga,

dana dan jumlah populasi yang sangat banyak. Dalam penelitian ini penulis mempersempit populasi yaitu jumlah seluruh pelanggan sebanyak 120 pelanggan dengan menghitung ukuran sampel yang dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran populasi

E = Presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir;

e = 0,1

Dalam rumus Slovin ada ketentuan sebagai berikut:

Nilai e = 0,1 (10%) untuk populasi dalam jumlah besar

Nilai e = 0,2 (20%) untuk populasi dalam jumlah kecil

$$n = \frac{120}{1 + 120(0,1)^2}$$

$$n = 54$$

Tabel I. Jawaban Kuesioner dan Skor (skala likert)

No	Kode	Persetujuan	Skor
1	SS	Sangat Setuju	5
2	S	Setuju	4
3	R	Ragu-Ragu	3
4	TS	Tidak Setuju	2
5	STS	Sangat Tidak Setuju	1

Dalam melakukan penelitian dengan metode penelitian kualitatif. Data yang diperoleh oleh peneliti harus diolah dan dievaluasi agar relevan dan menjadi landasan dalam mengambil keputusan. Teknik analisis data merupakan metode dalam memproses data menjadi informasi. Pengolahan data penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Teknik analisa data berupa uji validitas dan uji realibilitas. Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh evektifitas sistem parkir elektronik (e-parking) dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. UJI VALIDITAS

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui dan mengukur kevalidan setiap persyaratan pada kuesioner penelitian. Suatu pernyataan kuesioner dapat dikatakan valid jika nilai pearson Correlation (rhitung) > rtabel item, maka pernyataan suatu kuesioner dinyatakan valid. Namun sebaliknya, jika nilai pearson Correlation (rhitung) < rtabel item, maka pernyataan suatu kuesioner dinyatakan tidak valid dengan nilai standar signifikansi < 0,05. Berikut ini adalah hasil uji validitas dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan:

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Perspektif Keuangan

Pertanyaan	Rhitung	Rtabel	Kesimpulan
Pertanyaan 1	0,689	0,2681	Valid
Pertanyaan 2	0,787	0,2681	Valid
Pertanyaan 3	0,823	0,2681	Valid

Berdasarkan tabel 2 diatas, dapat dinyatakan bahwa hasil perhitungan dari semua rhitung lebih besar dari rtabel. Yang dimana nilai signifikansi (α) ditetapkan sebesar 0,05 sudah menjadi aturan umum, berarti probabilitas kedua kelompok data tersebut sama hanya 5%. Dengan menggunakan tingkat kepercayaan yang lebih tinggi berarti hasil penelitian akan dianggap lebih signifikan. Dapat dilihat dari rumus rtabel $df = (n - 2)$ yaitu $df = (54 - 2) = 52$ dan $\alpha = 5\%$ maka dengan nilai signifikansi > 0,05 adalah sebesar 0,2681. Dari hal tersebut dapat dinyatakan bahwa seluruh pernyataan pada perspektif keuangan bersifat valid.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Perspektif Pelanggan

Pertanyaan	Rhitung	Rtabel	Kesimpulan
Pertanyaan 4	0,776	0,2681	Valid
Pertanyaan 5	0,774	0,2681	Valid
Pertanyaan 6	0,843	0,2681	Valid

Berdasarkan tabel 3 diatas, dapat dinyatakan bahwa hasil perhitungan dari semua rhitung lebih besar dari rtabel. Dapat dilihat dari rumus rtabel $df = (n - 2)$ yaitu $df = (54-2) = 52$ dan $\alpha = 5\%$ maka dengan nilai signifikansi $> 0,05$ adalah sebesar 0,2681. Dari hal tersebut dapat dinyatakan bahwa seluruh pernyataan pada perspektif pelanggan bersifat valid.

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Perspektif Proses Bisnis Internal

Pertanyaan	Rhitung	Rtabel	Kesimpulan
Pertanyaan 7	0,836	0,2681	Valid
Pertanyaan 8	0,683	0,2681	Valid
Pertanyaan 9	0,824	0,2681	Valid

Berdasarkan tabel 4 diatas, dapat dinyatakan bahwa hasil perhitungan dari semua rhitung lebih besar dari rtabel. Dapat dilihat dari rumus rtabel $df = (n - 2)$ yaitu $df = (54-2) = 52$ dan $\alpha = 5\%$ maka dengan nilai signifikansi $> 0,05$ adalah sebesar 0,2681. Dari hal tersebut dapat dinyatakan bahwa seluruh pernyataan pada perspektif proses bisnis internal bersifat valid.

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Pertanyaan	Rhitung	Rtabel	Kesimpulan
Pertanyaan 10	0,723	0,2681	Valid
Pertanyaan 11	0,809	0,2681	Valid
Pertanyaan 12	0,812	0,2681	Valid

Berdasarkan tabel 5 diatas, dapat dinyatakan bahwa hasil perhitungan dari semua rhitung lebih besar dari rtabel. Dapat dilihat dari rumus rtabel $df = (n - 2)$ yaitu $df = (54-2) = 52$ dan $\alpha = 5\%$ maka dengan nilai signifikansi $> 0,05$ adalah sebesar 0,2681. Dari hal tersebut dapat dinyatakan bahwa seluruh pernyataan pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan bersifat valid.

2. UJI REALIBILITAS

Uji reliabilitas berfungsi untuk mengetahui hambatan atau konsistensi suatu variabel. Pengukuran dalam uji reliabilitas dilakukan dengan cara mengkorelasi total setiap pernyataan variabel. Suatu variabel penelitian dapat dikatakan reliabel jika nilai cronbach's alpha yang terdapat dalam olahan SPSS $> 0,60$ sementara, jika nilai *cronbach's alpha* $< 0,60$ maka dinyatakan tidak reliabel. Berikut adalah hasil dari uji reliabilitas pada setiap perspektif *IT Balanced Scorecard*:

Tabel 6. Hasil Uji Realibilitas

Perspektif	Cronbach'sAlpha	Nilai Reliabilitas	Keterangan
Keuangan	0,645	0,60	Reliable
Pelanggan	0,707	0,60	Reliable
Proses Bisnis Internal	0,676	0,60	Reliable
Pertumbuhan dan Pembelajaran	0,664	0,60	Reliable

Berdasarkan tabel 5 diatas, dapat dilihat bahwa nilai *cronbach's alpha* dari variabel Perspektif Keuangan yaitu sebesar 0,645, nilai *cronbach's alpha* dari Pespektif Pelanggan yaitu sebesar 0,707, , nilai *cronbach's alpha* dari Pespektif Proses Bisnis Internal yaitu sebesar 0,676, dan nilai *cronbach's alpha* dari Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan yaitu sebesar 0,664. Dari hal tersebut menunjukkan bahwa nilai *cronbach's alpha* dari masing - masing variabel $> 0,60$, sehingga dapat disimpulkan bahwa masing-masing perspektif yang digunakan dalam penelitian sifatnya adalah *reliable*.

3. HASIL KUESIONER

PT Link Parking Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang menerapkan sistem e-parking dengan menggunakan Manless Parking System. Berdasarkan wawancara dengan Direktur Operasional PT Link Parking Mandiri Bapak Irenius Doke populasi atau keseluruhan pelanggan e-parking per hari adalah 120 orang.setelah dilakukan perhitungan dengan rumus slovin menghasilkan sampel sebanyak 54 orang. Dengan sampel sebanyak

54 orang dapat dilakukan perhitung dari keempat perspektif dengan mencari nilai serta rata-rata dari setiap perspektif sesuai *IT Balanced Scorecard*:

1. Perspektif Keuangan

Dari 3 pertanyaan dan 54 responden pada kuisioner di dapatkan total nilai keseluruhan 4.480, maka persentase jumlah rata-rata 83% Dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Nilai} &= \text{Skor X } 100 / \text{Skor Maksimal (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= \text{Nilai Keseluruhan / Banyaknya Responden (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= 4.480/54 \\ &= 83 \\ \text{Rata-Rata} &= 83 \% \end{aligned}$$

2. Perspektif Pelanggan

Dari 3 pertanyaan dan 54 responden pada kuisioner di dapatkan total nilai keseluruhan 4.520, maka persentase jumlah rata-rata 84% Dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Nilai} &= \text{Skor X } 100 / \text{Skor Maksimal (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= \text{Nilai Keseluruhan / Banyaknya Responden (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= 4.520/54 \\ &= 84 \\ \text{Rata-Rata} &= 84\% \end{aligned}$$

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Dari 3 pertanyaan dan 54 responden pada kuisioner di dapatkan total nilai keseluruhan 4.540, maka persentase jumlah rata-rata 84% Dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Nilai} &= \text{Skor X } 100 / \text{Skor Maksimal (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= \text{Nilai Keseluruhan / Banyaknya Responden (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= 4.540/54 \\ &= 84 \\ \text{Rata-Rata} &= 84\% \end{aligned}$$

4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Dari 3 pertanyaan dan 54 responden pada kuisioner di dapatkan total nilai keseluruhan 4.473, maka persentase jumlah rata-rata 83% Dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Nilai} &= \text{Skor X } 100 / \text{Skor Maksimal (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= \text{Nilai Keseluruhan / Banyaknya Responden (15)} \\ \text{Rata-Rata} &= 4.473/54 \\ &= 83 \\ \text{Rata-Rata} &= 83\% \end{aligned}$$

4. IMPLIKASI PENELITIAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT Link Parking Mandiri dapat diketahui bahwa range performance efektivitas penggunaan e parking pada PT Link Parking Mandiri sudah baik. Dalam penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir berdasarkan hasil perhitungan lolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan *IT Balanced Scorecard*, PT Link Parking Mandiri berada pada katagori Baik dengan rata-rata nilai pembobotan sebesar 83%.

1. Perpektif Keuangan

Berdasarkan perspektif keuangan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan *IT Balanced Scorecard* sebesar 83% dan berada pada kategori baik. Pengguna parkir PT Link Parkir Mandiri dapat menghemat biaya parkir pengguna. Pengguna parkir merasa efektif sistem e parking dalam mengendalikan dan mengelola biaya parkir. Di samping itu, tingkat kepatuhan e parking dalam melaporkan kinerja keuangan secara transparan kepada pihak terkait sehingga dapat menghindari berbagai fraud yang dapat merugikan pihak terkait.

2. Perspektif Pelanggan

Berdasarkan perspektif pelanggan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan *IT Balanced Scorecard* sebesar 84% dan berada pada kategori baik. Pelanggan e parkir PT Link Parking Mandiri merasa puas dengan layanan sistem e parkir yang disediakan

perusahaan. Semua fungsi e parking terintegrasi dengan baik, serta pengguna mengalami pengalaman yang baik terhadap pemecahan kendala atau masalah saat menggunakan e parking.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 84% dan berada pada kategori baik. Sistem e parking pada PT Link Parking Mandiri mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Seluruh fasilitas sistem e parking yang disediakan perusahaan dapat digunakan dengan baik. Help Desk IT membantu pengguna menyelesaikan masalah.

4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.

Berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 83% dan berada pada kategori baik. Perusahaan terus melakukan peningkatan fasilitas e parking dalam memenuhi kebutuhan pelanggan secara berkala. Perusahaan berusaha memberikan edukasi tentang penggunaan sistem e parking kepada para pelanggan dan melakukan pemeliharaan sistem e parking secara berkala sehingga mampu mengatasi permasalahan yang terjadi pada peralatan penunjang transaksi elektronik ini antara lain: portal rusak, Reader Error, Lane Printer (LPR), Parking Collector Terminal (PCT), Automatic Line Barrier (ALB), OBS rusak, Customer Display Panel (CDP) dan Pultol Identity Display (PID).

KESIMPULAN

Dari hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa hasil studi pengukuran menunjukkan keempat perspektif baik Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, dan perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan memiliki nilai rata-rata IT Balanced Scorecard sebesar 83% serta berada pada ranfge performa Baik. Berdasarkan perspektif keuangan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 83% dan berada pada kategori baik. Ditinjau dari perspektif pelanggan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 84% dan berada pada kategori baik. Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 84% dan berada pada kategori baik. Sedangkan ditinjau dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, penerapan sistem e parkir dalam pengelolaan parkir pada PT Link Parking Mandiri sudah efektif dengan pembobotan IT Balanced Scorecard sebesar 83% dan berada pada kategori baik.

REFERENSI

- Alfathin dan Ridwan. (2021). Komunikasi Kebijakan Publik dalam Implementasi Program E-Parking Kota Medan. *Kalijaga Journal of Communication*, 3(2), 141–152. <https://doi.org/10.14421/kjc.32-04.2021>
- Anis, M. , S. A. , & S. F. (2022). Pengukuran Efektivitas Kinerja Ti Pada Sistem Pembayaran Parkir Elektronik Dengan Metode It Balanced Scorecard. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, , 1(3), 390–409.
- Artamalia, D. E., Prabawati, I., Sos, S., & Si, M. (2019). *EVALUASI PROGRAM E-PARKING DI KAWASAN PARKIR BALAI KOTA SURABAYA*.
- Centrepark. (2023). *Apa Itu Manless Parking System & Manfaatnya?*. .
- Chandera, A., Islam, U., Muhammad, K., Al, A., & Banjarmasin, B. (2021). *PERENCAAN PARKIR INFORMATIF PADA GEDUNG KAMPUS UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN BERBASIS PLC (PROGRAMMABLE LOGIC CONTROLLER) ZELIO*.
- Farhan, & Slamet Riyadi. (2023). *PENERAPAN BALANCE SCORECARD UNTUK MENGUKUR KINERJA PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI. 1(1)*, 1–12.
- Hernikawati, D. (2021). PERBANDINGAN SOLUSI PARKIR KONVENSIONAL DENGAN SMART PARKING THE COMPARISON OF CONVENTIONAL PARKING SOLUTIONS WITH SMART PARKING. *MAJALAH SEMI ILMIAH POPULER KOMUNIKASI MASSA*, 2(2), 119–129.
- Meliya Indriyawati. (2020). *ANALISIS KINERJA BERBASIS BALANCED SCORECARD PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM TITIAN UMAT SEJAHTERA SKRIPSI*.
- Nurima. (2021). *EFEKTIVITAS BALANCED SCORECARD DALAM MENINGKATKAN*.
- Nurmawan, A. R., Saadah, K., & Suwondo, S. (2019). *Analisis Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik Sebagai Perwujudan Smart City Kota Bandung*.

- Pradita, & Utomo. (2021). EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (E-PARKIR) DALAM PENGELOLAAN PARKIR DI KOTA SURAKARTA (STUDI KASUS JALAN DR. RADJIMAN). *Journal of Governance and Policy Innovation*, 1(1), 33–46.
- Prasetyo, H. J., Hartono, F. B., & Wuryandari, A. (2022). *MODEL SISTEM PARKIR DENGAN MIKROKONTROLER (A MICROCONTROLLER BASED PARKING SYSTEM MODEL)* (Vol. 113). www.jurnalteknik@unisla.ac.id/index.php/elektronika
- Putu Mery Astuti, D., Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, G., Putu Julianto, I., Studi, P. S., & Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi, A. (2019). ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM E-PARKING DALAM PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI KABUPATEN TABANAN. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha* (Vol. 10, Issue 3).
- Rezki, N., Tuheteru, F., Musfitria, A., Yuliawan, E., Studi, P., Stie, A., & Depok, G. (2022). *Analisis Efektivitas pada Pengelolaan Kas Dana Bantuan Operasional Sekolah di MI At-Taqwa Cijeruk*. 3(3).
- Sudaryono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabes.
- Theodora Thessa Renata Putri, Sri Umiyati, & Budi Rianto. (2022). Efektivitas Program E-Parking dalam Pelayanan Publik di Taman Bungkul Surabaya. *Public Sphere Review*, 1–8. <https://doi.org/10.30649/psr.v1i1.20>