

Analisis Efisiensi PT Pupuk Indonesia (Persero) Dengan Model Data
Envelopment Analysis (DEA)
Darkiman

Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Pada PT Kuala Mina Persada)
Ria Andriani, Teni Agustina

Analisis Sistem Pengiriman Barang Dalam Meningkatkan Pengendalian
Intern (Studi Kasus: PT: Lintas Nusantara Perdana)
Vina Islami, Rima Oktaviani

Pelaksanaan Pelayanan Prima Unit Layanan Parkir Pada Koperasi
Karyawan Kementerian Lingkungan Hidup Kehutanan Jakarta
Eka Putri Handayani, Resti Yulistria, Rosento, Dwi Fitriany

Persepsi Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian online pada
Marketplace Shopee Paska Pandemic Covid-19
Peter Rajagukguk, Hardani, Ferry Kartawijaya

Pengaruh Public Figure Sebagai Brand Ambassador Terhadap
Keputusan Pembelian Skincare MS Glow
Inggit Desst Susanti, Yunita Janah, Andi Djohar Tenti Waru

Komparasi Kinerja Keuangan Perbankan BUKU 4 Sebelum dan Setelah
Pengumuman Pandemi Covid-19
Syukron Sazly

Strategies to Increase Marketplace Customer Loyalty
Tri Lestari

Analisis Kinerja Keuangan PT Telkom Sebelum dan Selama Pandemi
Covid-19
Rakhmat Hadi Sucipto

Prosedur Penanganan Komplain Pelanggan (Studi Pada Resto Burger di
Bekasi)
Idah Yuniasih

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
EDITORIAL TEAM	iii
PENGANTAR REDAKSI	iv
Analisis Efisiensi PT Pupuk Indonesia (Persero) Dengan Model Data Envelopment Analysis (DEA) Darkiman	1-6
Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Kuala Mina Persada) Ria Andriani, Teni Agustina.....	7-9
Analisis Sistem Pengiriman Barang Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Kasus: PT. Lintas Nusantara Perdana) Vina Islami, Rima Oktaviani	10-18
Pelaksanaan Pelayanan Prima Unit Layanan Parkir Pada Koperasi Karyawan Kementerian Lingkungan Hidup Kehutanan Jakarta Eka Putri Handayani, Resti Yulistria, Rosento, Dwi Fitriany.....	19-27
Persepsi Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian online pada Marketplace Shopee Paska Pandemic Covid-19 Peter Rajagukguk, Hardani, Ferry Kartawijaya.....	28-34
Pengaruh Public Figure Sebagai Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Skincare MS Glow Inggit Desst Susanti, Yunita Janah, Andi Djohar Tenti Waru	35-39
Komparasi Kinerja Keuangan Perbankan BUKU 4 Sebelum dan Setelah Pengumuman Pandemi Covid-19 Syukron Sazly.....	40-49
Strategies to Increase Marketplace Customer Loyalty Tri Lestari	50-57
Analisis Kinerja Keuangan PT Telkom Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 Rakhmat Hadi Sucipto.....	58-67
Prosedur Penanganan Komplain Pelanggan (Studi Pada Resto Burger di Bekasi) Idah Yuniasih.....	68-72

Editorial Team

Editor in Chief

Fera Nelfianti, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Editor

Ria Andriani, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Published by
LPPM Univeritas Bina Sarana Informatika
Jl. Kramat Raya No. 98, Jakarta Pusat
Telp : 021-21231170 ext 704-705



e-mail: jurnal.jab@bsi.ac.id
<http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jab/index>
ISSN: 2776-2807

Index by:



Reviewers

1. Dahlia Sarkawi, M.Pd (Universitas Bina Sarana Informatika)
2. Slamet Heri Winarno, SE, MM (Universitas Bina Sarana Informatika)
3. Syukron Sazly, SE, MM (Universitas Bina Sarana Informatika)
4. Puji Yuniarti, SE, MM (Universitas Bina Sarana Informatika)

PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas terbitnya Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 2 No. 1 Bulan Mei 2022 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) pada edisi Mei 2022 menerbitkan 10 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti berbagai perguruan tinggi/organisasi. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) edisi ini.

Semoga Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Universitas Bina Sarana Informatika serta masyarakat pada umumnya.

Wassalam,

Redaksi